



## Гарантійні умови Swoop™ 2026

# 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА СФЕРА ЗАСТОСУВАННЯ ГАРАНТІЇ

1.1. Товариство з обмеженою відповідальністю «СВУП МАНУФЕКЧЕРІНГ» (далі – «Виробник») встановлює ці Гарантійні умови (далі – «Гарантія») на цільнозварні алюмінієві човни торгової марки Swoor™ (далі – «човен Swoor»).

1.2. Гарантія є добровільним зобов'язанням Виробника та визначає умови, строки і порядок безкоштовного усунення Виробником дефектів, що виникли з причин виробничого характеру. Ця Гарантія є обмеженою, комерційною (добровільною) та доповнює, але не замінює обов'язкову гарантію від продавця (дилера), передбачену законодавством (в тому числі але не обмежуючись відповідно до Директиви (EU) 2019/771).

1.3. Виробник підтверджує, що човен Swoor виготовлено відповідно до технічної документації, стандартів безпеки та вимог якості, а також що він придатний до експлуатації за умови дотримання власником інструкцій, викладених у Посібнику користувача Swoor.

1.4. Гарантійний строк – це період, протягом якого Виробник бере на себе зобов'язання виконати безкоштовний ремонт або заміну елементів човна, у яких виявлено підтверджений виробничий дефект. Перебіг гарантійного строку починається з дати передачі човна першому кінцевому споживачу, зазначеної у документах про купівлю. Якщо човен потребує монтажу додаткового обладнання, встановленого Виробником або офіційним дилером, гарантія починається з дати завершення такого монтажу.

1.5. Кінцевим споживачем (власником) вважається особа, яка набула право власності на човен Swoor для особистого чи професійного використання, відповідно до вимог чинного законодавства.

1.6. Гарантія підтверджує, що впродовж гарантійного строку човен Swoor не матиме дефектів матеріалів, конструкції чи складання, якщо він експлуатується згідно з Посібником користувача та в умовах, що відповідають призначенню судна.

1.7. Гарантія діє лише у разі, якщо човен придбаний в офіційного дилера Swoor або безпосередньо у Виробника. Перелік офіційних дилерів оприлюднюється на офіційному сайті: [swoor.boats](http://swoor.boats). Якщо дилер припинив діяльність (закрився, банкрутував тощо), власник може звертатися безпосередньо до Виробника для гарантійного обслуговування за контактами на сайті.

1.8. Гарантія поширюється тільки на нові човни серійного виробництва, що мають унікальний ідентифікаційний номер корпусу (CIN/WIN), нанесений згідно з вимогами стандартів.

1.9. Гарантія покриває також обладнання, встановлене Виробником або офіційним дилером Swoor, яке є складовою конструкції човна, за винятком обладнання, що має окрему гарантію від свого виробника. Гарантія не застосовується до додаткового обладнання, встановленого власником або третьою стороною самостійно.

1.10. Виробник самостійно визначає спосіб усунення підтвердженого гарантійного дефекту: ремонт або заміну елементу човна. Гарантія не застосовується у разі, якщо дефект підпадає під перелік винятків, передбачених цими Гарантійними умовами.

1.11. Умови цієї Гарантії можуть адаптуватися до вимог законодавства країни, в якій було здійснено продаж човна Swoor. У випадку невідповідності окремих положень місцевим обов'язковим нормам застосовується національне законодавство тієї країни. Для продажів у країнах ЄС ця Гарантія доповнює обов'язкову гарантію мінімум 2 роки відповідно до Директиви (EU) 2019/771, не обмежуючи права споживача на ремонт, заміну, зниження ціни або повернення коштів.

## **2. ГАРАНТІЙНІ СТРОКИ ТА ПЕРЕЛІК ЕЛЕМЕНТІВ, ЩО ПОКРИВАЮТЬСЯ ГАРАНТІЄЮ**

### **Група 1 — Елементи корпусу (5 років)**

#### **2.1. Корпус човна Swoor:**

- зовнішня алюмінієва обшивка;
- внутрішні та зовнішні зварні шви;
- силовий набір корпусу (ребра жорсткості, перегородки, елементи конструкції);
- алюмінієві палуби та кришки рундуків (без декоративних матеріалів і фурнітури).

### **Група 2 — Системи човна (2 роки)**

#### **2.2. Система аерації:**

- помпи;
- трубопроводи;
- фітинги.

#### **2.3. Паливна система, встановлена Виробником:**

- паливні баки;
- магістралі;
- сепаратори;
- фітинги та кріплення.

#### **2.4. Консолі керування:**

- корпуси;
- декоративні панелі;
- елементи кріплення.

### **Група 3 — Покриття та зовнішні елементи (2 роки)**

2.5. Фірмове лакофарбове покриття Swoor (за умови експлуатації в умовах, що відповідають рекомендаціям Посібника користувача, включаючи прісну та солону воду з належним доглядом).

2.6. Декоративно-захисна вінілова плівка.

- 2.7. Привальний брус.
- 2.8. Транспортний тент (крім кріплень до корпусу).
- 2.9. Ходовий тент (крім кріплень до корпусу).
- 2.10. Килимове та вінілове покриття.
- 2.11. Адгезія килимового/вінілового покриття до кришок рундуків.

#### **Група 4 — Електрика, фурнітура та обладнання (1 рік)**

##### 2.12. Електрообладнання Swoor:

- кнопки та тумблери;
- головний вимикач;
- реле;
- трюмні та аераторні помпи;
- електронні блоки;
- проводка;
- ходові та топові вогні;
- електричні розетки.

##### 2.13. Елементи вітрозахисного скла:

- рама;
- стулки;
- скляні панелі.

##### 2.14. Механічна система кермового управління.

##### 2.15. Гідравлічна система кермового управління, встановлена Виробником.

##### 2.16. Фурнітура рундуків: ручки, замки, петлі, обмежувачі.

##### 2.17. Фурнітура вітрозахисного скла та дверцят між консолями.

##### 2.18. Кріплення тентів до корпусу (кнопки, заклепки, фітинги).

### **3. ВИЗНАЧЕННЯ ВИРОБНИЧИХ ДЕФЕКТІВ**

3.1. Виробничим дефектом вважається недолік конструкції, матеріалу або складання, який виник з вини Виробника та впливає на безпечну, надійну або нормальну експлуатацію човна Swoor протягом гарантійного строку.

3.2. Не вважаються виробничими дефектами недоліки елементів або вузлів, які відповідно до Посібника користувача потребують регулювання, технічного обслуговування чи перевірки після поставки. Такі недоліки можуть бути віднесені до гарантійних лише у разі, якщо вони повторюються після виконання належного обслуговування.

3.3. Поверхневі недоліки, що не впливають на конструкційну цілісність або функціональність човна, не визнаються виробничими дефектами. До таких відносяться:

- дрібні подряпини та потертості, що виникли під час нормальної експлуатації;
- незначні нерівності або зміни відтінку лакофарбового покриття через природні фактори;
- дефекти декоративної плівки, що виникають у результаті зовнішнього впливу;
- природні зміни матеріалів під дією атмосферних явищ (за умови належного догляду);
- прояви, викликані агресивним хімічним, сольовим або електролітичним середовищем, якщо не дотримано рекомендацій щодо захисту.

Такі випадки не підпадають під гарантію, але можуть бути розглянуті індивідуально.

## 4. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ВИРОБНИКА

4.1. Виробник несе відповідальність за належну якість виготовлення човна Swoor та за те, щоб протягом гарантійного строку судно залишалось придатним до експлуатації відповідно до вимог, визначених у Посібнику користувача Swoor.

4.2. Виробник залишає за собою право вносити зміни у конструкцію човнів Swoor, технологічні процеси або матеріали виробництва без попереднього повідомлення власників, якщо такі зміни не впливають на гарантійні зобов'язання щодо вже реалізованих човнів.

4.3. Відповідальність Виробника поширюється виключно на ті дефекти, які виникли через виробничі помилки, недоліки конструкції або матеріалів, за умови належної експлуатації човна та дотримання правил, викладених у Посібнику користувача.

4.4. Відповідальність Виробника за гарантійними зобов'язаннями обмежується вартістю дефектного елемента або, у разі необхідності, вартістю човна Swoor у межах, дозволених чинним законодавством країни продажу. Це не обмежує права на компенсацію шкоди відповідно до законодавства ЄС.

4.5. Гарантія не поширюється на аксесуари, додаткове обладнання чи комплектуючі, які були придбані не у Виробника або офіційних дилерів Swoor. У випадку встановлення таких елементів третіми особами, відповідальність за якість виконаних робіт та за подальші наслідки несе сторона, що виконувала монтаж.

4.6. Виробник не несе відповідальності за дефекти, що виникли внаслідок:

4.6.1. неправильно виконаного технічного обслуговування або монтажу, здійсненого третіми особами, які не є авторизованими сервісними центрами Swoor;

4.6.2. будь-яких конструктивних змін або модифікацій човна без письмового погодження Виробника;

4.6.3. ремонту, проведеного власником або сторонніми фахівцями без погодження з Виробником;

4.6.4. природного зносу матеріалів та комплектуючих у процесі нормальної експлуатації;

4.6.5. порушення правил експлуатації, навантажень чи рекомендацій, викладених у Посібнику користувача Swoor.

## **5. УМОВИ ГАРАНТІЇ ПРИ КОМЕРЦІЙНОМУ ВИКОРИСТАННІ ЧОВНА**

5.1. Для цілей цих Гарантійних умов комерційним використанням човна Swoor вважається будь-яке його застосування, що не відноситься до особистого використання фізичною особою. До комерційного використання належать, зокрема:

5.1.1. використання човна суб'єктами господарювання у своїй діяльності, включаючи надання човна в оренду чи прокат, проведення рибальських турів, гід-послуг, інструктажів та інші послуги, пов'язані з його експлуатацією;

5.1.2. участь човна у тренуваннях, змаганнях або спортивних заходах;

5.1.3. застосування човна державними, правоохоронними чи муніципальними органами при виконанні службових повноважень;

5.1.4. будь-які інші випадки використання, пов'язані з отриманням доходу або виконанням професійних функцій.

5.2. У разі комерційного використання човна Swoor власнику рекомендується забезпечити щорічне технічне обслуговування в авторизованому сервісному центрі Swoor або в офіційного дилера для збереження оптимальної працездатності. Для споживачів-фізичних осіб (B2C) це не є обов'язковою умовою для гарантії, але може допомогти в доведенні належної експлуатації. Для бізнес-користувачів (B2B) невиконання ТО має наслідком припинення гарантії.

## **6. ПОРЯДОК ДІЇ ГАРАНТІЇ ПРИ ЗМІНІ ВЛАСНИКА ЧОВНА**

6.1. У разі переходу права власності на човен Swoor до іншої особи Гарантія продовжує діяти автоматично за умови, що такий перехід здійснений відповідно до законодавства та належним чином підтверджений документально.

6.2. Для збереження Гарантії новий власник може переоформити її на себе (рекомендовано, але не обов'язково для споживачів у ЄС). Перереєстрація здійснюється через будь-якого офіційного дилера Swoor або безпосередньо через Виробника.

6.3. Для перереєстрації Гарантії новий власник має надати такі документи:

6.3.1. документ, що посвідчує особу;

6.3.2. договір купівлі-продажу або інший документ, що підтверджує перехід права власності;

6.3.3. документ про державну реєстрацію судна (за наявності);

6.3.4. сервісну або гарантійну книжку.

6.4. Новому власнику рекомендується повідомити офіційного дилера Swoor або Виробника про зміну власника та надати зазначені документи протягом 30 календарних днів з моменту оформлення переходу права власності.

6.5. Перелік документів, необхідних для перереєстрації, може відрізнятись залежно від вимог законодавства країни, у якій було придбано човен Swoor.

6.6. Після зміни власника Гарантія діє у межах залишкового гарантійного строку, обчисленого з дати первинного продажу човна першому кінцевому споживачу.

## 7. ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ВИЯВЛЕНИЙ ДЕФЕКТ

7.1. У разі виявлення дефекту протягом гарантійного строку власник човна Swoor повинен звернутися в першу чергу до офіційного дилера Swoor (продавця), через якого було придбано човен, для фіксації випадку, отримання інструкцій та вирішення питань щодо гарантійного обслуговування. Якщо звернення до дилера неможливе (наприклад, дилер припинив діяльність), власник може звернутися безпосередньо до Виробника. Фіксація може здійснюватися шляхом надання фото- чи відеоматеріалів або шляхом доставки човна до авторизованого сервісного центру.

7.2. Власник човна зобов'язаний повідомити про дефект у строк не пізніше 30 календарних днів з моменту його виявлення. Під час звернення власник має надати опис дефекту із зазначенням його характеру, приблизного обсягу та умов виявлення. Інформація фіксується станом на дату звернення та є основою для подальшого розгляду гарантійного випадку.

7.3. Для підтвердження права на гарантійне обслуговування власник повинен надати документи, що підтверджують купівлю човна Swoor, а також сервісну або гарантійну книжку із зазначенням моделі, дати продажу, серійного номера (CIN/WIN) та даних продавця. У разі відсутності книжки гарантія може бути підтверджена іншими доказами покупки.

7.4. До моменту доставки човна до сервісного центру власник зобов'язаний вжити розумних заходів для недопущення подальшого поширення або збільшення обсягу пошкодження, відповідно до рекомендацій, наданих Виробником або офіційним дилером.

7.5. Пошкодження, що збільшилися через недотримання рекомендацій або неналежні дії власника після моменту звернення, не покриваються гарантією.

7.6. Повідомлення про дефект повинно містити таку інформацію:

- модель човна;
- серійний номер (CIN/WIN);
- перелік встановленого на човен обладнання (заводського та додаткового);
- ПІБ, адресу та контактні дані власника;
- дату виявлення дефекту;
- фото- та/або відеофіксацію з зазначенням дати зйомки;
- опис дефекту: характер, орієнтовний обсяг, місце виникнення;
- обставини, за яких дефект був виявлений.

7.7. Виробник залишає за собою право вимагати додаткові матеріали (фото, відео) або вимагати доставку човна Swoor до заводу-виробника чи офіційного сервісного центру для проведення огляду.

7.8. Після аналізу наданої інформації Виробник повідомляє дилера та власника про прийняте рішення:

- відмову у гарантійному обслуговуванні, або
- підтвердження гарантійного випадку й направлення човна на гарантійний ремонт.

## **8. ВИКОНАННЯ ГАРАНТІЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ (РЕМОНТУ)**

8.1. Після отримання повідомлення про можливий гарантійний дефект від власника човна Swoop, офіційний дилер або Виробник узгоджують з власником місце та спосіб проведення огляду. Доставка човна до місця огляду здійснюється власником, якщо інше не погоджено окремо.

8.2. Усі гарантійні роботи виконуються виключно Виробником, офіційним дилером Swoop або в сертифікованому сервісному центрі, який уповноважений Виробником на проведення таких робіт. Актуальний перелік сервісних центрів та дилерів оприлюднюється на офіційному сайті Виробника: [swoop.boats](http://swoop.boats).

8.3. Після виконання гарантійного обслуговування власник має право подати претензію щодо якості проведених робіт протягом 15 календарних днів з дати повернення човна. Після завершення цього строку роботи вважаються виконаними належним чином.

8.4. Після закінчення гарантійного строку претензії, що стосуються гарантійного ремонту або вимоги про його проведення, не приймаються.

8.5. Проведення гарантійного ремонту не продовжує загальний гарантійний строк на човен Swoop або його складові. Гарантія продовжується лише на період перебування човна у гарантійному ремонті.

8.6. Період перебування човна в ремонті обчислюється з дати звернення власника з вимогою усунути дефект до моменту фактичного повернення човна власнику після виконання гарантійних робіт. Ремонт виконується в розумний строк (зазвичай до 30 днів, залежно від складності, з можливістю продовження за згодою сторін).

8.7. У разі тривалого ремонту Виробник може надати тимчасову заміну або компенсацію, якщо це передбачено законодавством країни продажу.

## **9. ВИПАДКИ, У ЯКИХ ГАРАНТІЯ НЕ ЗАСТОСОВУЄТЬСЯ**

9.1. Виробник не несе гарантійних зобов'язань і відмовляє у гарантійному обслуговуванні у таких випадках:

9.1.1. пошкодження, що виникли через порушення правил експлуатації, невиконання рекомендацій Посібника користувача або правил судноплавства;

9.1.2. механічні сліди використання, потертості, подряпини, стирання декоративної плівки або лакофарбового покриття, що не впливають на конструкційну цілісність;

9.1.3. пошкодження внаслідок протиправних дій третіх осіб (крадіжка, вандалізм, навмисне псування, руйнування майна);

- 9.1.4. наслідки зіткнень, ударів, вм'ятин, пошкоджень від каміння, піску або впливу стихійних явищ (град, шторм, блискавка тощо), якщо дефект не посилений виробничим недоліком;
- 9.1.5. пошкодження, спричинені неправильним керуванням човном, невдалим швартуванням, або через некоректні маневри;
- 9.1.6. пошкодження внаслідок аварій або інцидентів на воді;
- 9.1.7. наслідки експлуатації всупереч рекомендаціям щодо догляду та зберігання човна, визначеним Виробником;
- 9.1.8. дефекти, що виникли через неправильне регулювання або монтаж причепа, постійні зміни положення двигуна при транспортуванні чи швартуванні, або неналежне перевезення човна;
- 9.1.9. корозія та пошкодження, спричинені потраплянням на корпус речовин, що містять мідь, свинець, ртуть, миш'як, пропілен, а також наслідки контакту алюмінієвого корпусу з металевими елементами, не призначеними для таких умов (за умови відсутності належного захисту);
- 9.1.10. пошкодження через вплив пташиного посліду, гризунів або дорожньої солі;
- 9.1.11. поява плісняви або грибка, викликана недотриманням правил вентиляції, зберігання або доступу повітря у рундуках, нішах, трюмі та інших відсіках;
- 9.1.12. обладнання, яке не входить до комплектації Swoor та має власну окрему гарантію виробника: двигуни, електромотори, лебідки, причепи, холодильники, електроніка, аудіосистеми, акумулятори та інше придбане сторонньо;
- 9.1.13. дефекти, що виникли внаслідок встановлення обладнання власником або третіми особами без авторизації Swoor;
- 9.1.14. будь-які зміни конструкції човна або втручання у заводські елементи, проведені без письмової згоди Виробника;
- 9.1.15. дефекти чи повторні пошкодження, спричинені попереднім неналежним ремонтом, виконаним не Виробником або не авторизованим дилером;
- 9.1.16. пошкодження, що виникли через проникнення води під ходовий чи транспортний тент, якщо це спричинено неправильним зберіганням або експлуатацією;
- 9.1.17. випадки відкликання продукції, що не пов'язані з гарантійними зобов'язаннями та прямо не зазначені в цих умовах;
- 9.1.18. пошкодження, спричинені порушенням правил судноводіння, перевищенням рекомендованих швидкостей, установкою двигуна більшої потужності, ніж зазначено на заводській табличці, або неправильним поводженням із паливом;
- 9.1.19. у разі пропуску строку на звернення за гарантійним ремонтом (пізніше 30 календарних днів з моменту виявлення дефекту), якщо така затримка призвела до збільшення дефекту або унеможливила його достовірну оцінку.

9.2. Гарантія не поширюється на природний знос матеріалів, включаючи витратні елементи та частини, що мають обмежений ресурс.

9.3. Гарантія не покриває рідини, фільтри, лампи, запобіжники, гумовий привальний брус, вогнегасники та інші витратні матеріали.

9.4. Виробник не відповідає за фінансові втрати, пов'язані з простоєм човна, втратою вигоди, неможливістю використання встановленого обладнання чи за будь-які непрямі або побічні збитки, які можуть виникнути внаслідок дефекту або ремонту човна, за винятком випадків, передбачених законодавством (наприклад, у ЄС).

9.5. Виробник має право відмовити у гарантійному обслуговуванні, якщо власник або дилер здійснили самостійний ремонт чи втручання до моменту офіційного огляду Виробником.

## **10. ВЗАЄМОДІЯ ГАРАНТІЙНИХ УМОВ З ОБОВ'ЯЗКОВИМИ НОРМАМИ ЗАКОНУ**

10.1. Гарантійні умови Swoor доповнюють, але не обмежують прав власника човна, передбачених законодавством про захист прав споживачів у країні придбання або експлуатації човна. У ЄС це включає права за Директивою (EU) 2019/771: мінімум 2 роки гарантії від продавця (дилера), безкоштовний ремонт/заміна за дефекти, що існували на момент продажу, та відсутність несправедливих умов за Директивою 93/13/ЄЕС. Якщо дилер (продавець) припинив діяльність, гарантія може бути обмежена, але комерційна гарантія від Виробника продовжує діяти.

10.2. У разі якщо положення національного законодавства надають власнику ширші права або додаткові гарантії порівняно з умовами, викладеними в цьому документі, застосовуються норми обов'язкового законодавства.

10.3. Жодна частина цих гарантійних умов не може тлумачитися як така, що скасовує або обмежує права споживача, визначені законом, або звільняє Виробника від відповідальності, яка прямо передбачена законодавчими актами щодо якості, безпеки чи відповідності продукції (включаючи Директиву 2013/53/ЄС для рекреаційних суден).

10.4. У разі виникнення спорів між положеннями цієї Гарантії та обов'язковими нормами права, пріоритет мають законодавчі акти відповідної юрисдикції, однак інші положення Гарантії, що не суперечать закону, залишаються чинними.

10.5. Споживачі в ЄС можуть звертатися до органів захисту прав для розв'язання спорів.

## **11. ГАРАНТІЙНА КНИЖКА**

11.1. Гарантійна книжка є обов'язковим документом, що підтверджує право власника човна Swoor на гарантійне обслуговування.

11.2. Книжка видається покупцю разом з човном та заповнюється офіційним дилером у день продажу.

11.3. Гарантійна книжка містить:

- дані про човен (модель, серійний номер, рік);
- дані дилера;
- дані власника;
- дату продажу;
- перелік гарантійних строків за групами елементів;
- відмітки про технічне обслуговування (рекомендовані для комерційного використання — щороку).

11.4. Відсутність або неправильне заповнення гарантійної книжки не є автоматичною підставою для відмови у гарантійному ремонті, якщо є інші докази покупки (наприклад, чек або договір).

11.5. Для човнів, що працюють у комерційному режимі, у гарантійній книжці рекомендується мати щорічні записи авторизованого сервісу протягом усього гарантійного строку (до 5 років) для полегшення розгляду претензій.

11.6. При зміні власника гарантійна книжка передається новому власнику та може бути використана для перереєстрації гарантії (рекомендовано).