



## Swoop™ Garantievorwaarden 2026

## 1. ALGEMENE BEPALINGEN EN TOEPASSINGSGBIED VAN DE GARANTIE

1.1. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid «SVUP MANUFACTURING» (hierna – «de Fabrikant») stelt deze Garantievoorwaarden (hierna – «de Garantie») vast voor volledig gelaste aluminium boten van het merk Swoop™ (hierna – «de Swoop-boot»).

1.2. De Garantie is een vrijwillige verbintenis van de Fabrikant en bepaalt de voorwaarden, termijnen en procedure voor de kostenloze verhelping door de Fabrikant van defecten die het gevolg zijn van fabricagefouten. Deze Garantie is een beperkte, commerciële (vrijwillige) garantie en vormt een aanvulling op, maar vervangt niet de wettelijke garantie van de verkoper (dealer) als voorzien bij wet (met inbegrip van, maar niet beperkt tot Richtlijn (EU) 2019/771).

1.3. De Fabrikant bevestigt dat de Swoop-boot is vervaardigd in overeenstemming met de technische documentatie, veiligheidsnormen en kwaliteitseisen, en dat zij geschikt is voor gebruik mits de eigenaar de instructies in de Swoop-gebruikershandleiding opvolgt.

1.4. De garantietermijn is de periode gedurende welke de Fabrikant de verbintenis aangaat tot kostenloze reparatie of vervanging van onderdelen van de boot waarin een bevestigd fabricage-defect is vastgesteld. De garantietermijn begint op de datum van overdracht van de boot aan de eerste eindgebruiker, zoals vermeld in de aankoopdocumenten. Indien de boot de installatie van aanvullende uitrusting door de Fabrikant of een erkende dealer vereist, begint de garantie op de datum waarop een dergelijke installatie is voltooid.

1.5. Als eindgebruiker (eigenaar) wordt beschouwd de persoon die de eigendom van een Swoop-boot heeft verworven voor persoonlijk of professioneel gebruik, overeenkomstig de vereisten van het toepasselijke recht.

1.6. De Garantie bevestigt dat de Swoop-boot gedurende de garantietermijn vrij zal zijn van gebreken in materialen, constructie of assemblage, mits zij wordt gebruikt overeenkomstig de gebruikershandleiding en onder omstandigheden die overeenkomen met het beoogde gebruik van het vaartuig.

1.7. De Garantie geldt uitsluitend indien de boot is aangeschaft bij een erkende Swoop-dealer of rechtstreeks bij de Fabrikant. De lijst van erkende dealers wordt gepubliceerd op de officiële website: [swoop.boats](http://swoop.boats). Indien een dealer zijn activiteiten heeft gestaakt (gesloten, failliet gegaan enz.), kan de eigenaar rechtstreeks contact opnemen met de Fabrikant voor garantieservice via de contactgegevens op de website.

1.8. De Garantie is uitsluitend van toepassing op nieuwe seriematig geproduceerde boten die voorzien zijn van een uniek rompherkennummer (CIN/WIN), aangebracht overeenkomstig de vereisten van de toepasselijke normen.

1.9. De Garantie dekt ook uitrusting die door de Fabrikant of een erkende Swoop-dealer is geïnstalleerd en deel uitmaakt van de constructie van de boot, met uitzondering van uitrusting die valt onder een afzonderlijke garantie van de eigen fabrikant ervan. De Garantie is niet van toepassing op aanvullende uitrusting die door de eigenaar of een derde zelfstandig is geïnstalleerd.

1.10. De Fabrikant bepaalt zelfstandig de wijze waarop een bevestigd garantiedefect wordt verholpen: reparatie of vervanging van een bootonderdeel. De Garantie is niet van toepassing indien het defect valt onder de lijst van uitsluitingen als voorzien in deze Garantievoorwaarden.

1.11. De voorwaarden van deze Garantie kunnen worden aangepast aan de wettelijke vereisten van het land waarin de Swoop-boot is verkocht. Indien afzonderlijke bepalingen in strijd zijn met dwingende lokale voorschriften, is het nationale recht van het betrokken land van toepassing. Voor verkopen in EU-landen vormt deze Garantie een aanvulling op de wettelijke minimumgarantie van twee jaar krachtens Richtlijn (EU) 2019/771 en beperkt zij het recht van de consument op reparatie, vervanging, prijsvermindering of terugbetaling niet.

## **2. GARANTIETERMIJNEN EN LIJST VAN DOOR DE GARANTIE GEDEKTE ONDERDELEN**

### **Groep 1 — Romponderdelen (5 jaar)**

#### **2.1. Romp van de Swoop-boot:**

- buitenste aluminium huidbeplating;
- inwendige en uitwendige lasverbindingen;
- constructief rompskelet (verstijvingen, schotten, constructie-elementen);
- aluminium dekken en luikdeksels van bergvakken (zonder decoratiematerialen en beslag).

### **Groep 2 — Bootsystemen (2 jaar)**

#### **2.2. Aeratiesysteem:**

- pompen;
- leidingen;
- fittingen.

#### **2.3. Brandstofsysteem geïnstalleerd door de Fabrikant:**

- brandstoftanks;
- leidingen;
- separatoren;
- fittingen en bevestigingen.

#### **2.4. Stuurconsoles:**

- behuizingen;
- decoratiepanelen;
- bevestigingselementen.

### **Groep 3 — Coating en uitwendige onderdelen (2 jaar)**

2.5. De eigen lak- en verfcoating van Swoop (mits gebruik onder omstandigheden die voldoen aan de aanbevelingen in de gebruikershandleiding, inclusief zoet en zout water met behoorlijk onderhoud).

2.6. Decoratief-beschermende vinylfolie.

2.7. Stootrubber / reling.

2.8. Transportdek (exclusief bevestigingen aan de romp).

2.9. Vaartentzeil (exclusief bevestigingen aan de romp).

2.10. Tapijt- en vinylbekleding.

2.11. Hechting van tapijt-/vinylbekleding aan de luikdeksels van bergvakken.

### **Groep 4 — Elektrische installatie, beslag en uitrusting (1 jaar)**

2.12. Elektrische uitrusting van Swoop:

- drukknoppen en schakelaars;
- hoofdschakelaar;
- relais;
- bilge- en aeratiepompen;
- elektronische modules;
- bedrading;
- navigatie- en toplichten;
- elektrische stopcontacten.

2.13. Onderdelen van de windscherminstallatie:

- frame;
- panelen;
- glazen panelen.

2.14. Mechanisch stuursysteem.

2.15. Hydraulisch stuursysteem geïnstalleerd door de Fabrikant.

2.16. Beslag van bergvakken: grepen, sloten, scharnieren, begrenzers.

2.17. Beslag van windscherm en deuren tussen de consoles.

2.18. Bevestigingen van zeilen aan de romp (drukknopen, klinknagels, fittingen).

## **3. DEFINITIE VAN FABRICAGEDEFECTEN**

3.1. Als fabricagedefect wordt beschouwd een tekortkoming in de constructie, het materiaal of de assemblage die is ontstaan door toedoen van de Fabrikant en die een nadelige invloed heeft

op het veilig, betrouwbaar of normaal gebruik van de Swoop-boot gedurende de garantietermijn.

3.2. Niet als fabricagedefecten worden beschouwd tekortkomingen van onderdelen of samenstellen die overeenkomstig de gebruikershandleiding na levering afstelling, onderhoud of inspectie vereisen. Dergelijke tekortkomingen kunnen slechts als garantiëkwesties worden aangemerkt indien zij zich herhalen na behoorlijk uitgevoerd onderhoud.

3.3. Oppervlakkige tekortkomingen die geen invloed hebben op de constructieve integriteit of functionaliteit van de boot worden niet als fabricagedefecten erkend. Hieronder vallen:

- kleine krassen en schaafplekken die zijn ontstaan bij normaal gebruik;
- geringe oneffenheden of kleurverschillen in de lak- en verfoating door natuurlijke factoren;
- defecten in de decoratieve folie die het gevolg zijn van uitwendige invloeden;
- natuurlijke veranderingen van materialen door weersomstandigheden (mits behoorlijk onderhoud);
- verschijnselen veroorzaakt door agressieve chemische, zoute of elektrolytische omgevingen, indien de aanbevelingen inzake bescherming niet zijn opgevolgd.

Dergelijke gevallen vallen niet onder de garantie, maar kunnen individueel worden beoordeeld.

## **4. AANSPRAKELIJKHEID VAN DE FABRIKANT**

4.1. De Fabrikant is verantwoordelijk voor de deugdelijke kwaliteit van de vervaardiging van de Swoop-boot en voor het feit dat het vaartuig gedurende de garantietermijn geschikt blijft voor gebruik overeenkomstig de vereisten als omschreven in de Swoop-gebruikershandleiding.

4.2. De Fabrikant behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de constructie van Swoop-boten, productieprocessen of productiematerialen zonder voorafgaande kennisgeving aan eigenaren, mits dergelijke wijzigingen geen invloed hebben op de garantieverplichtingen ten aanzien van reeds verkochte boten.

4.3. De aansprakelijkheid van de Fabrikant strekt zich uitsluitend uit tot die defecten die zijn ontstaan door productiefouten, constructietekortkomingen of gebrekkige materialen, mits de boot behoorlijk wordt gebruikt en de voorschriften in de gebruikershandleiding worden nageleefd.

4.4. De aansprakelijkheid van de Fabrikant uit hoofde van de garantieverplichtingen is beperkt tot de waarde van het defecte onderdeel of, indien nodig, de waarde van de Swoop-boot binnen de grenzen toegestaan door het toepasselijke recht van het land van verkoop. Dit beperkt het recht op schadevergoeding krachtens het EU-recht niet.

4.5. De Garantie is niet van toepassing op accessoires, aanvullende uitrusting of componenten die niet zijn aangeschaft bij de Fabrikant of de erkende Swoop-dealers. Indien dergelijke onderdelen door derden worden geïnstalleerd, is de partij die de installatie heeft uitgevoerd verantwoordelijk voor de kwaliteit van het uitgevoerde werk en de verdere gevolgen daarvan.

4.6. De Fabrikant is niet aansprakelijk voor defecten die zijn ontstaan als gevolg van:

4.6.1. onjuist uitgevoerd onderhoud of onjuiste installatie door derden die geen erkende Swoop-servicecentra zijn;

4.6.2. constructieve wijzigingen of modificaties aan de boot zonder schriftelijke toestemming van de Fabrikant;

4.6.3. reparaties uitgevoerd door de eigenaar of externe specialisten zonder overleg met de Fabrikant;

4.6.4. natuurlijke slijtage van materialen en componenten bij normaal gebruik;

4.6.5. schending van de gebruiksvoorschriften, belastingsgrenzen of aanbevelingen als uiteengezet in de Swoop-gebruikershandleiding.

## **5. GARANTIEVOORWAARDEN BIJ COMMERCIEEL GEBRUIK VAN DE BOOT**

5.1. Voor de toepassing van deze Garantievoorwaarden wordt onder commercieel gebruik van de Swoop-boot verstaan elk gebruik dat niet valt onder het persoonlijk gebruik door een natuurlijk persoon. Tot commercieel gebruik behoren in het bijzonder:

5.1.1. gebruik van de boot door ondernemingen in het kader van hun activiteiten, waaronder het verhuren of uitlenen van de boot, het organiseren van vistochten, gidsdiensten, instructies en andere diensten in verband met het gebruik ervan;

5.1.2. deelname van de boot aan trainingen, wedstrijden of sportevenementen;

5.1.3. gebruik van de boot door overheidsdiensten, rechtshandhavinginstanties of gemeentelijke organen bij de uitoefening van hun officiële bevoegdheden;

5.1.4. elk ander gebruik dat verband houdt met het genereren van inkomsten of de uitoefening van professionele functies.

5.2. Bij commercieel gebruik van de Swoop-boot wordt de eigenaar aanbevolen jaarlijks technisch onderhoud te laten uitvoeren in een erkend Swoop-servicecentrum of bij een erkende dealer, teneinde een optimale werking te waarborgen. Voor consumenten-natuurlijke personen (B2C) is dit geen verplichte voorwaarde voor de garantie, maar het kan helpen bij het aantonen van behoorlijk gebruik. Voor zakelijke gebruikers (B2B) leidt het niet uitvoeren van onderhoud tot het vervallen van de garantie.

## **6. WERKING VAN DE GARANTIE BIJ EIGENDOMSOVERDRACHT VAN DE BOOT**

6.1. Bij overdracht van de eigendom van een Swoop-boot aan een andere persoon blijft de Garantie automatisch van kracht, mits de overdracht overeenkomstig de wet heeft plaatsgevonden en naar behoren documentair is bevestigd.

6.2. Ter behoud van de Garantie kan de nieuwe eigenaar deze op zijn naam laten omschrijven (aanbevolen, maar niet verplicht voor consumenten in de EU). De herregistratie geschiedt via een erkende Swoop-dealer of rechtstreeks via de Fabrikant.

6.3. Voor de herregistratie van de Garantie dient de nieuwe eigenaar de volgende documenten te overleggen:

6.3.1. een identiteitsbewijs;

6.3.2. een koop-verkoopovereenkomst of een ander document dat de eigendomsoverdracht bevestigt;

6.3.3. een document inzake de officiële registratie van het vaartuig (indien van toepassing);

6.3.4. het service- of garantieboekje.

6.4. De nieuwe eigenaar wordt aanbevolen de erkende Swoop-dealer of de Fabrikant binnen 30 kalenderdagen na de totstandkoming van de eigendomsoverdracht in kennis te stellen van de eigendomswijziging en de voornoemde documenten te verstrekken.

6.5. De lijst van documenten die vereist zijn voor herregistratie kan verschillen afhankelijk van de wettelijke vereisten van het land waarin de Swoop-boot is aangeschaft.

6.6. Na eigendomswijziging is de Garantie van kracht voor de resterende garantietermijn, berekend vanaf de datum van de oorspronkelijke verkoop van de boot aan de eerste eindgebruiker.

## **7. MELDING VAN EEN VASTGESTELD DEFECT**

7.1. Bij ontdekking van een defect gedurende de garantietermijn dient de eigenaar van de Swoop-boot zich in de eerste plaats te wenden tot de erkende Swoop-dealer (verkoper) via wie de boot is aangeschaft, teneinde het geval te registreren, instructies te ontvangen en de kwestie inzake garantieservice te regelen. Indien contact met de dealer niet mogelijk is (bijv. indien de dealer zijn activiteiten heeft gestaakt), kan de eigenaar rechtstreeks contact opnemen met de Fabrikant. Registratie kan plaatsvinden door het verstrekken van foto- of videomateriaal of door de boot naar een erkend servicecentrum te brengen.

7.2. De eigenaar van de boot is verplicht het defect te melden uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na de ontdekking ervan. Bij de melding dient de eigenaar een beschrijving van het defect te verstrekken, met vermelding van de aard ervan, de geschatte omvang en de omstandigheden waaronder het is vastgesteld. De informatie wordt geregistreerd naar de stand van zaken op de datum van de melding en vormt de grondslag voor de verdere behandeling van het garantiegeval.

7.3. Ter bevestiging van het recht op garantieservice dient de eigenaar documenten te overleggen die de aankoop van de Swoop-boot bevestigen, alsmede het service- of garantieboekje met vermelding van het model, de verkoopdatum, het serienummer (CIN/WIN) en de gegevens van de verkoper. Bij afwezigheid van het boekje kan de garantie worden bevestigd aan de hand van andere aankoopbewijzen.

7.4. Tot het moment van aflevering van de boot aan het servicecentrum is de eigenaar verplicht redelijke maatregelen te nemen om verdere verspreiding of uitbreiding van de schade te voorkomen, overeenkomstig de aanbevelingen van de Fabrikant of de erkende dealer.

7.5. Schade die is toegenomen door het niet opvolgen van de aanbevelingen of door onbehoorlijk handelen van de eigenaar na het moment van melding, wordt niet door de garantie gedekt.

7.6. De melding van een defect dient de volgende informatie te bevatten:

- model van de boot;

- serienummer (CIN/WIN);
- lijst van op de boot geïnstalleerde uitrusting (af fabriek en aanvullend);
- naam, adres en contactgegevens van de eigenaar;
- datum van ontdekking van het defect;
- foto- en/of videodocumentatie met vermelding van de opnamedatum;
- beschrijving van het defect: aard, geschatte omvang, locatie;
- omstandigheden waaronder het defect is vastgesteld.

7.7. De Fabrikant behoudt zich het recht voor aanvullend materiaal (foto's, video's) te verlangen of te eisen dat de Swoop-boot naar de fabriek of een erkend servicecentrum wordt gebracht voor inspectie.

7.8. Na analyse van de verstrekte informatie stelt de Fabrikant de dealer en de eigenaar in kennis van het genomen besluit:

- afwijzing van de garantieservice, of
- bevestiging van het garantiegeval en doorverwijzing van de boot naar garantiereparatie.

## **8. UITVOERING VAN GARANTIESERVICE (REPARATIE)**

8.1. Na ontvangst van een melding van een mogelijk garantiedefect van de eigenaar van de Swoop-boot stemmen de erkende dealer of de Fabrikant met de eigenaar de locatie en wijze van inspectie af. Aflevering van de boot op de inspectielocatie geschiedt door de eigenaar, tenzij anders overeengekomen.

8.2. Alle garantiewerkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd door de Fabrikant, een erkende Swoop-dealer of in een gecertificeerd servicecentrum dat door de Fabrikant bevoegd is dergelijke werkzaamheden uit te voeren. De actuele lijst van servicecentra en dealers wordt gepubliceerd op de officiële website van de Fabrikant: [swoop.boats](http://swoop.boats).

8.3. Na uitvoering van de garantieservice heeft de eigenaar het recht binnen 15 kalenderdagen na de datum van teruggave van de boot een klacht in te dienen met betrekking tot de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden. Na het verstrijken van deze termijn worden de werkzaamheden geacht naar behoren te zijn uitgevoerd.

8.4. Na het verstrijken van de garantietermijn worden klachten betreffende garantiereparatie of verzoeken om uitvoering daarvan niet meer in behandeling genomen.

8.5. Uitvoering van garantiereparatie verlengt de algemene garantietermijn voor de Swoop-boot of de onderdelen ervan niet. De garantie wordt uitsluitend verlengd met de periode gedurende welke de boot in garantiereparatie is geweest.

8.6. De periode gedurende welke de boot in reparatie is, wordt berekend vanaf de datum waarop de eigenaar verzoekt om verhelping van het defect tot het moment van feitelijke teruggave van de boot aan de eigenaar na uitvoering van de garantiewerkzaamheden. De reparatie wordt binnen een redelijke termijn uitgevoerd (doorgaans tot 30 dagen, afhankelijk van de complexiteit, met mogelijkheid tot verlenging in overleg met partijen).

8.7. Bij langdurige reparatie kan de Fabrikant een tijdelijke vervanging of compensatie bieden, indien het recht van het land van verkoop daarin voorziet.

## **9. GEVALLEN WAARIN DE GARANTIE NIET VAN TOEPASSING IS**

9.1. De Fabrikant draagt geen garantieverplichtingen en weigert garantieservice in de volgende gevallen:

9.1.1. schade ontstaan door schending van de gebruiksvoorschriften, het niet naleven van de aanbevelingen in de gebruikershandleiding of de vaarreglementen;

9.1.2. mechanische gebruikssporen, schaafplekken, krassen, slijtage van de decoratieve folie of lak- en verfoating die geen invloed hebben op de constructieve integriteit;

9.1.3. schade als gevolg van onrechtmatige handelingen van derden (diefstal, vandalisme, opzettelijke beschadiging, vernieling van eigendom);

9.1.4. gevolgen van botsingen, stoten, deuken, schade door stenen, zand of de inwerking van natuurverschijnselen (hagel, storm, bliksem enz.), indien het defect niet wordt verergerd door een fabricagefout;

9.1.5. schade veroorzaakt door onjuiste bediening van de boot, mislukte afmeermanoeuvres of onjuiste navigatiebewegingen;

9.1.6. schade als gevolg van ongelukken of incidenten op het water;

9.1.7. gevolgen van gebruik in strijd met de aanbevelingen inzake onderhoud en opslag van de boot als vastgesteld door de Fabrikant;

9.1.8. defecten ontstaan door onjuiste afstelling of montage van de aanhangwagen, eigenmachtige wijziging van de motorpositie tijdens transport of afmeren, of onbehoorlijk vervoer van de boot;

9.1.9. corrosie en schade veroorzaakt door contact van de romp met stoffen die koper, lood, kwik, arseen, propyleen bevatten, alsmede gevolgen van contact van de aluminium romp met metalen onderdelen die niet geschikt zijn voor dergelijke omstandigheden (bij afwezigheid van afdoende bescherming);

9.1.10. schade door vogeluitwerpselen, knaagdieren of wegeenzout;

9.1.11. het optreden van schimmel of zwam veroorzaakt door het niet naleven van de voorschriften inzake ventilatie, opslag of luchttoegang in bergvakken, nissen, de bilge en andere ruimten;

9.1.12. uitrusting die geen deel uitmaakt van de Swoop-standaarduitrusting en die beschikt over een eigen afzonderlijke fabrieksgarantie: motoren, elektromotoren, lieren, aanhangwagens, koelkasten, elektronica, audiosystemen, accu's en andere extern aangeschafte uitrusting;

9.1.13. defecten ontstaan als gevolg van installatie van uitrusting door de eigenaar of derden zonder Swoop-autorisatie;

9.1.14. constructiewijzigingen aan de boot of ingrepen in onderdelen af fabriek, uitgevoerd zonder schriftelijke toestemming van de Fabrikant;

9.1.15. defecten of herhaalde schade veroorzaakt door eerdere onbehoorlijke reparatie niet uitgevoerd door de Fabrikant of een erkende dealer;

9.1.16. schade ontstaan door het binnendringen van water onder het vaar- of transportzeil, indien dit het gevolg is van onjuiste opslag of gebruik;

9.1.17. gevallen van productterugroeping die geen verband houden met garantieverplichtingen en niet uitdrukkelijk in deze voorwaarden zijn vermeld;

9.1.18. schade veroorzaakt door schending van de vaarreglementen, overschrijding van de aanbevolen snelheden, installatie van een motor met een hoger vermogen dan vermeld op het fabrieksplaatje, of onjuiste omgang met brandstof;

9.1.19. indien de termijn voor het indienen van een verzoek om garantiereparatie is verstreken (later dan 30 kalenderdagen na de ontdekking van het defect), indien een dergelijke vertraging heeft geleid tot uitbreiding van het defect of de betrouwbare beoordeling ervan onmogelijk heeft gemaakt.

9.2. De Garantie is niet van toepassing op natuurlijke slijtage van materialen, inclusief verbruiksartikelen en onderdelen met een beperkte levensduur.

9.3. De Garantie dekt geen vloeistoffen, filters, lampen, zekeringen, rubber stootrubbers, brandblusapparaten en overig verbruiksmateriaal.

9.4. De Fabrikant is niet aansprakelijk voor financiële verliezen in verband met stilstand van de boot, gederfde winst, onmogelijkheid van gebruik van de geïnstalleerde uitrusting, of voor indirecte of gevolgschade die kan voortvloeien uit een defect of reparatie van de boot, behoudens in gevallen als voorzien bij wet (bijv. in de EU).

9.5. De Fabrikant heeft het recht garantieservice te weigeren indien de eigenaar of de dealer zelfstandig reparaties hebben uitgevoerd of zijn tussengekomen vóór de officiële inspectie door de Fabrikant.

## **10. VERHOUDING TUSSEN DE GARANTIEVOORWAARDEN EN DWINGENDE WETTELIJKE BEPALINGEN**

10.1. De Garantievoorwaarden van Swoop vormen een aanvulling op, maar beperken niet de rechten van de eigenaar van de boot als voorzien in de wetgeving inzake consumentenbescherming in het land van aankoop of gebruik van de boot. In de EU omvat dit de rechten krachtens Richtlijn (EU) 2019/771: minimaal 2 jaar garantie van de verkoper (dealer), kostenloze reparatie/vervanging voor gebreken die bestonden op het moment van verkoop, en de afwezigheid van oneerlijke bedingen krachtens Richtlijn 93/13/EEG. Indien de dealer (verkoper) zijn activiteiten heeft gestaakt, kan de garantie beperkt zijn, maar de commerciële garantie van de Fabrikant blijft van kracht.

10.2. Indien bepalingen van het nationale recht de eigenaar ruimere rechten of aanvullende garanties bieden dan de in dit document uiteengezette voorwaarden, zijn de dwingende wettelijke bepalingen van toepassing.

10.3. Geen enkel deel van deze garantievoorwaarden mag worden uitgelegd als zijnde een afschaffing of beperking van de bij wet vastgestelde consumentenrechten, of als een vrijstelling van de Fabrikant van de aansprakelijkheid die uitdrukkelijk is voorzien in wettelijke bepalingen betreffende kwaliteit, veiligheid of conformiteit van producten (met inbegrip van Richtlijn 2013/53/EU voor recreatievaartuigen).

10.4. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van deze Garantie en dwingende rechtsregels, hebben de wettelijke bepalingen van de betrokken jurisdictie voorrang, maar blijven de overige bepalingen van de Garantie die niet in strijd zijn met de wet van kracht.

10.5. Consumenten in de EU kunnen zich wenden tot consumentenbeschermingsinstanties voor de beslechting van geschillen.

## **11. GARANTIEBOEKJE**

11.1. Het garantieboekje is een verplicht document dat het recht van de eigenaar van de Swoopboot op garantieservice bevestigt.

11.2. Het boekje wordt aan de koper tegelijk met de boot afgegeven en wordt door de erkende dealer ingevuld op de dag van verkoop.

11.3. Het garantieboekje bevat:

- gegevens over de boot (model, serienummer, bouwjaar);
- gegevens van de dealer;
- gegevens van de eigenaar;
- datum van verkoop;
- lijst van garantietermijnen per groep onderdelen;
- aantekeningen van technisch onderhoud (aanbevolen voor commercieel gebruik — jaarlijks).

11.4. Het ontbreken of onjuist invullen van het garantieboekje vormt geen automatische grond voor weigering van garantiereparatie, indien er andere aankoopbewijzen zijn (bijv. een kwitantie of overeenkomst).

11.5. Voor boten die in commerciële modus worden geëxploiteerd, wordt aanbevolen dat het garantieboekje gedurende de gehele garantietermijn (tot 5 jaar) jaarlijkse aantekeningen van erkende service bevat, teneinde de behandeling van claims te vergemakkelijken.

11.6. Bij eigendomswijziging wordt het garantieboekje aan de nieuwe eigenaar overgedragen en kan het worden gebruikt voor herregistratie van de garantie (aanbevolen).