



Swoop™ garantijas noteikumi 2026

1. Vispārīgie noteikumi un garantijas piemērošanas joma

1.1. SWOOP MANUFACTURING LLC (turpmāk – „Ražotājs”) nosaka šos Garantijas noteikumus (turpmāk – „Garantija”) pilnībā metinātām alumīnija laivām ar preču zīmi Swoop™ (turpmāk – „Swoop laiva”).

1.2. Garantija ir Ražotāja brīvprātīga apņemšanās un nosaka nosacījumus, termiņus un kārtību, kādā Ražotājs bez maksas novērš ražošanas rakstura defektus. Šī Garantija ir ierobežota, komerciāla (brīvprātīga) garantija un papildina, bet neaizstāj pārdevēja (izplatītāja) likumā paredzēto garantiju (tostarp, bet ne tikai saskaņā ar Direktīvu (EU) 2019/771).

1.3. Ražotājs apliecina, ka Swoop laiva ir izgatavota saskaņā ar tehnisko dokumentāciju, drošības standartiem un kvalitātes prasībām un ir piemērota ekspluatācijai ar nosacījumu, ka īpašnieks ievēro Swoop lietotāja rokasgrāmatā sniegtās norādes.

1.4. Garantijas termiņš ir laika periods, kurā Ražotājs apņemas bez maksas veikt to laivas detaļu remontu vai nomaiņu, kurās konstatēts apstiprināts ražošanas defekts. Garantijas termiņš sākas dienā, kad laiva tiek nodota pirmajam galapatērētājam, kā norādīts pirkuma dokumentos. Ja laivai nepieciešama Ražotāja vai oficiālā izplatītāja uzstādīta papildu aprīkojuma uzstādīšana, garantija sākas šādas uzstādīšanas pabeigšanas dienā.

1.5. Galapatērētājs (īpašnieks) ir persona, kas saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem ir ieguvusi īpašumtiesības uz Swoop laivu personiskai vai profesionālai lietošanai.

1.6. Garantija apliecina, ka garantijas termiņa laikā Swoop laiva ir bez materiāla, konstrukcijas vai montāžas defektiem ar nosacījumu, ka tā tiek ekspluatēta saskaņā ar lietotāja rokasgrāmatu un apstākļos, kas atbilst kuģa paredzētajai izmantošanai.

1.7. Garantija ir spēkā tikai tad, ja laiva iegādāta no oficiālā Swoop izplatītāja vai tieši no Ražotāja. Oficiālo izplatītāju saraksts tiek publicēts oficiālajā tīmekļa vietnē: swoop.boats. Ja izplatītājs ir pārtraucis darbību (slēgts, bankrotējis utt.), īpašnieks var sazināties tieši ar Ražotāju, lai saņemtu garantijas apkalpošanu, izmantojot tīmekļa vietnē norādītos kontaktus.

1.8. Garantija attiecas tikai uz jaunām sērijveidā ražotām laivām, kurām ir unikāls korpusa identifikācijas numurs (CIN/WIN), kas uzlikts saskaņā ar piemērojamajiem standartiem.

1.9. Garantija aptver arī Ražotāja vai oficiālā Swoop izplatītāja uzstādīto aprīkojumu, kas ir laivas konstrukcijas sastāvdaļa, izņemot aprīkojumu, kuram ir atsevišķa garantija no tā ražotāja. Garantija neattiecas uz papildu aprīkojumu, ko īpašnieks vai trešā persona uzstādījusi patstāvīgi.

1.10. Ražotājs viens nosaka apstiprināta garantijas defekta novēršanas veidu: laivas detaļas remontu vai nomaiņu. Garantija nav piemērojama, ja defekts ietilpst šajos Garantijas noteikumos noteiktajā izņēmumu sarakstā.

1.11. Šīs Garantijas noteikumus var pielāgot tās valsts tiesību aktu prasībām, kurā Swoop laiva tika pārdota. Ja atsevišķi noteikumi neatbilst vietējām imperatīvajām normām, piemēro attiecīgās valsts nacionālos tiesību aktus. ES valstīs pārdotām laivām šī Garantija papildina likumā noteikto minimālo divu gadu garantiju saskaņā ar Direktīvu (EU) 2019/771 un neierobežo patērētāja tiesības uz remontu, nomaiņu, cenas samazinājumu vai naudas atmaksu.

2. Garantijas termiņi un ar garantiju aptverto detaļu saraksts

1. grupa — Korpusa detaļas (5 gadi)

2.1. Swoop laivas korpuss:

- ārējā alumīnija apšuva;
- iekšējās un ārējās metināšanas šuves;
- korpusa nesošā struktūra (stiprinājumi, starpsienas, konstrukcijas elementi);
- alumīnija klāji un nodalījumu vāki (bez dekoratīviem materiāliem un furnitūras).

2. grupa — Laivas sistēmas (2 gadi)

2.2. Aerācijas sistēma:

- sūkņi;
- cauruļvadi;
- savienojumi.

2.3. Ražotāja uzstādīta degvielas sistēma:

- degvielas tvertnes;
- līnijas;
- separatori;
- savienojumi un stiprinājumi.

2.4. Vadības konsoles:

- korpusi;
- dekoratīvie paneļi;
- stiprinājuma elementi.

3. grupa — Pārklājumi un ārējie elementi (2 gadi)

2.5. Firmas Swoop krāsas un lakas pārklājums (ar nosacījumu, ka ekspluatācija notiek apstākļos, kas atbilst lietotāja rokasgrāmatas ieteikumiem, ieskaitot saldūdens un sāļūdens vidi ar atbilstošu kopšanu).

2.6. Dekoratīvi-aizsargājoša vinila plēve.

2.7. Aizsarglīste.

2.8. Transportēšanas sega (izņemot stiprinājumus pie korpusa).

2.9. Brauciena sega (izņemot stiprinājumus pie korpusa).

2.10. Paklāja un vinila klājums.

2.11. Paklāja/vinila klājuma adhēzija pie nodaļījumu vākiem.

4. grupa — Elektroinstalācija, furnitūra un aprīkojums (1 gads)

2.12. Swoop elektroinstalācija:

- pogas un slēdži;
- galvenais slēdzis;
- releji;
- trumu un aerācijas sūkņi;
- elektroniskie bloki;
- vadojums;
- navigācijas un masta gaismas;
- elektriskās ligzdas.

2.13. Vējstikla elementi:

- rāmis;
- stikla daļas;
- stikla paneļi.

2.14. Mehāniskā stūres sistēma.

2.15. Hidrauliskā stūres sistēma, ko uzstādījis Ražotājs.

2.16. Nodaļījumu furnitūra: rokturi, slēdzenes, eņģes, ierobežotāji.

2.17. Vējstikla un durvju starp konsolēm furnitūra.

2.18. Segu stiprinājumi pie korpusa (pogas, kniedes, savienojumi).

3. Ražošanas defektu definīcija

3.1. Par ražošanas defektu uzskata konstrukcijas, materiāla vai montāžas trūkumu, kas radies Ražotāja vainas dēļ un ietekmē Swoop laivas drošu, uzticamu vai normālu ekspluatāciju garantijas termiņa laikā.

3.2. Par ražošanas defektiem netiek atzīti detaļu vai mezglu trūkumi, kuriem saskaņā ar lietotāja rokasgrāmatu nepieciešama regulēšana, tehniskā apkope vai pārbaude pēc piegādes. Šādus trūkumus var attiecināt uz garantijas defektiem tikai tad, ja tie atkārtojas pēc atbilstošas apkopes veikšanas.

3.3. Virsmas trūkumi, kas neietekmē laivas konstruktīvo integritāti vai funkcionalitāti, netiek atzīti par ražošanas defektiem. Pie tādiem pieder:

- nelieli skrāpējumi un nodilumi, kas radušies normālas ekspluatācijas laikā;
- nelielas krāsas pārklājuma nelīdzenumi vai toņa izmaiņas dabisku faktoru ietekmē;

- dekoratīvās plēves defekti, kas rodas ārēju ietekmju rezultātā;
- dabiskas materiālu izmaiņas atmosfēras parādību ietekmē (ar nosacījumu, ka tiek ievērota atbilstoša kopšana);
- izpausmes, ko izraisa agresīva ķīmiska, sāļa vai elektrolītiska vide, ja nav ievēroti ieteiktie aizsardzības pasākumi.

Šādi gadījumi neietilpst Garantijā, taču tos var izskatīt individuāli.

4. Ražotāja atbildība

4.1. Ražotājs atbild par Swoop laivas izgatavošanas atbilstošu kvalitāti un par to, ka visā garantijas termiņa laikā kuģis paliek piemērots ekspluatācijai saskaņā ar Swoop lietotāja rokasgrāmatā noteiktajām prasībām.

4.2. Ražotājs patur tiesības bez iepriekšēja paziņojuma īpašniekiem veikt izmaiņas Swoop laivu konstrukcijā, ražošanas tehnoloģijās vai materiālos, ja šādas izmaiņas neietekmē garantijas saistības attiecībā uz jau pārdotām laivām.

4.3. Ražotāja atbildība attiecas tikai uz tiem defektiem, kas radušies ražošanas kļūdu, konstrukcijas vai materiālu trūkumu dēļ, ar nosacījumu, ka laiva tiek pareizi ekspluatēta un tiek ievēroti lietotāja rokasgrāmatā izklāstītie noteikumi.

4.4. Ražotāja atbildība saskaņā ar Garantiju ir ierobežota ar defektīvas detaļas vērtību vai, ja nepieciešams, ar Swoop laivas vērtību, ievērojot pārdošanas valsts piemērojamajos tiesību aktos atļautās robežas. Tas neierobežo tiesības uz zaudējumu atlīdzību saskaņā ar ES tiesību aktiem.

4.5. Garantija neattiecas uz piederumiem, papildu aprīkojumu vai komponentiem, kas nav iegādāti pie Ražotāja vai oficiāliem Swoop izplatītājiem. Ja šādus elementus uzstāda trešās personas, par veikto darbu kvalitāti un sekām atbild puse, kura veica uzstādīšanu.

4.6. Ražotājs nav atbildīgs par defektiem, kas radušies šādu iemeslu dēļ:

4.6.1. nepareizi veikta tehniskā apkope vai uzstādīšana, ko veikušas trešās personas, kas nav autorizēti Swoop servisa centri;

4.6.2. jebkādas konstruktīvas izmaiņas vai laivas modifikācijas bez Ražotāja rakstiskas piekrišanas;

4.6.3. remonts, ko īpašnieks vai trešo personu speciālisti veikuši bez Ražotāja saskaņojuma;

4.6.4. dabisks materiālu un komponentu nodilums normālas ekspluatācijas procesā;

4.6.5. ekspluatācijas, slodzes vai Swoop lietotāja rokasgrāmatā izklāstīto ieteikumu noteikumu pārkāpums.

5. Garantijas nosacījumi laivas komerciālas izmantošanas gadījumā

5.1. Šo Garantijas noteikumu mērķiem par Swoop laivas komerciālu izmantošanu uzskata jebkuru tās lietošanu, kas neattiecas uz fiziskās personas personisko lietošanu. Komerciāla izmantošana ietver, jo īpaši:

5.1.1. laivas izmantošanu komercsabiedrību darbībā, ieskaitot laivas iznomāšanu vai īrēšanu, makšķerēšanas turus, gida pakalpojumus, instruktāžu kursus un citus pakalpojumus, kas saistīti ar tās ekspluatāciju;

5.1.2. laivas dalību treniņos, sacensībās vai sporta pasākumos;

5.1.3. laivas izmantošanu valsts, tiesībaizsardzības vai pašvaldību iestāžu darbībā, pildot dienesta pienākumus;

5.1.4. jebkurus citus izmantošanas gadījumus, kas saistīti ar ienākumu gūšanu vai profesionālo funkciju veikšanu.

5.2. Swoop laivas komerciālas izmantošanas gadījumā īpašniekam ieteicams nodrošināt ikgadēju tehnisko apkopi autorizētā Swoop servisa centrā vai pie oficiālā izplatītāja optimālas darbības saglabāšanai. Patērētājiem-fiziskām personām (B2C) tas nav obligāts Garantijas nosacījums, taču var palīdzēt pierādīt atbilstošu ekspluatāciju. Biznesa lietotājiem (B2B) ikgadējās tehniskās apkopes neveikšanas sekas ir Garantijas izbeigšana.

6. Garantijas spēkā esamības kārtība laivas īpašnieka maiņas gadījumā

6.1. Swoop laivas īpašuma tiesību nodošanas gadījumā citai personai Garantija turpina darboties automātiski ar nosacījumu, ka šāda nodošana ir veikta saskaņā ar tiesību aktiem un atbilstoši dokumentāli apstiprināta.

6.2. Garantijas saglabāšanai jaunais īpašnieks var to pārreģistrēt uz savu vārdu (ieteicams, bet nav obligāts patērētājiem ES). Pārreģistrāciju veic ar jebkura oficiālā Swoop izplatītāja starpniecību vai tieši pie Ražotāja.

6.3. Garantijas pārreģistrēšanai jaunajam īpašniekam jāiesniedz šādi dokumenti:

6.3.1. personu apliecinošs dokuments;

6.3.2. pirkuma-pārdevuma līgums vai cits dokuments, kas apliecina īpašuma tiesību nodošanu;

6.3.3. kuģa valsts reģistrācijas dokuments (ja pieejams);

6.3.4. servisa vai garantijas grāmata.

6.4. Jaunajam īpašniekam ieteicams paziņot oficiālajam Swoop izplatītājam vai Ražotājam par īpašnieka maiņu un iesniegt minētos dokumentus 30 kalendāra dienu laikā no īpašuma tiesību nodošanas noformēšanas brīža.

6.5. Pārreģistrēšanai nepieciešamo dokumentu saraksts var atšķirties atkarībā no tās valsts tiesību aktu prasībām, kurā tika iegādāta Swoop laiva.

6.6. Pēc īpašnieka maiņas Garantija ir spēkā atlikušā garantijas termiņa ietvaros, kas tiek aprēķināts no laivas pirmās pārdošanas pirmajam galapatērētājam datumā.

7. Paziņojums par konstatēto defektu

7.1. Ja garantijas termiņa laikā tiek konstatēts defekts, Swoop laivas īpašniekam vispirms ir jāgriežas pie oficiālā Swoop izplatītāja (pārdevēja), pie kura tika iegādāta laiva, lai fiksētu gadījumu, saņemtu norādījumus un atrisinātu jautājumus saistībā ar garantijas apkalpošanu. Ja

vēršanās pie izplatītāja nav iespējama (piemēram, izplatītājs ir pārtraucis darbību), īpašnieks var griezties tieši pie Ražotāja. Fiksēšana var notikt, iesniedzot foto vai video materiālus vai piegādājot laivu autorizētā servisa centrā.

7.2. Laivas īpašniekam jāpaziņo par defektu termiņā, kas nav vēlāks par 30 kalendāra dienām no tā konstatēšanas brīža. Ar pieteikumu īpašniekam jāsniedz defekta apraksts, norādot tā raksturu, aptuveno apjomu un konstatēšanas apstākļus. Šī informācija tiek fiksēta ar pieteikuma datumu un ir pamats turpmākai garantijas gadījuma izskatīšanai.

7.3. Lai apstiprinātu tiesības uz garantijas apkalpošanu, īpašniekam jāiesniedz dokumenti, kas apliecina Swoop laivas iegādi, kā arī servisa vai garantijas grāmata, kurā norādīts modelis, pārdošanas datums, sērijas numurs (CIN/WIN) un pārdevēja dati. Ja grāmatas nav, Garantiju var apstiprināt ar citiem pirkuma pierādījumiem.

7.4. Līdz brīdim, kad laiva tiek piegādāta servisa centrā, īpašniekam jāveic saprātīgi pasākumi, lai nepieļautu turpmāku bojājuma izplatīšanos vai tā apjoma palielināšanos saskaņā ar Ražotāja vai oficiālā izplatītāja sniegtajiem ieteikumiem.

7.5. Bojājumi, kas palielinājušies tādēļ, ka netika ievēroti ieteikumi, vai īpašnieka neatbilstošu darbību dēļ pēc pieteikuma brīža, neietilpst garantijā.

7.6. Paziņojumam par defektu jāsaturs šāda informācija:

- laivas modelis;
- sērijas numurs (CIN/WIN);
- laivā uzstādītā aprīkojuma saraksts (rūpnīcas un papildu);
- īpašnieka vārds, uzvārds, adrese un kontaktdati;
- defekta konstatēšanas datums;
- foto un/vai video fiksācija ar uzņemšanas datuma norādi;
- defekta apraksts: raksturs, aptuvenais apjoms, rašanās vieta;
- apstākļi, kuros tika konstatēts defekts.

7.7. Ražotājs patur tiesības pieprasīt papildu materiālus (foto, video) vai pieprasīt Swoop laivas piegādi uz ražošanas rūpnīcu vai oficiālo servisa centru pārbaudes veikšanai.

7.8. Pēc sniegtās informācijas analīzes Ražotājs paziņo izplatītājam un īpašniekam par pieņemto lēmumu:

- atteikumu garantijas apkalpošanā, vai
- garantijas gadījuma apstiprināšanu un laivas nosūtīšanu uz garantijas remontu.

8. Garantijas apkalpošanas (remonta) izpilde

8.1. Pēc Swoop laivas īpašnieka paziņojuma saņemšanas par iespējamu garantijas defektu oficiālais izplatītājs vai Ražotājs ar īpašnieku saskaņo apskates vietu un veidu. Laivas piegādi uz apskates vietu veic īpašnieks, ja vien nav citas atsevišķas vienošanās.

8.2. Visus garantijas darbus veic tikai Ražotājs, oficiālais Swoop izplatītājs vai sertificēts servisa centrs, ko Ražotājs ir pilnvarojis veikt šādus darbus. Aktuālais servisa centru un izplatītāju saraksts tiek publicēts Ražotāja oficiālajā tīmekļa vietnē: swoop.boats.

8.3. Pēc garantijas apkalpošanas veikšanas īpašniekam ir tiesības iesniegt pretenziju par veikto darbu kvalitāti 15 kalendāra dienu laikā no laivas atgriešanas datuma. Pēc šī termiņa beigām darbi tiek uzskatīti par atbilstoši veiktiem.

8.4. Pēc garantijas termiņa beigām pretenzijas, kas saistītas ar garantijas remontu, vai prasības par tā veikšanu netiek pieņemtas.

8.5. Garantijas remonta veikšana nepagarina Swoop laivas vai tās sastāvdaļu kopējo garantijas termiņu. Garantija tiek pagarināta tikai par to laiku, kas pavadīts garantijas remontā.

8.6. Laivas atrašanās remontā periods tiek aprēķināts no īpašnieka pieteikuma defekta novēršanai dienas līdz laivas faktiskās atgriešanas īpašniekam dienai pēc garantijas darbu pabeigšanas. Remonti tiek veikti saprātīgā termiņā (parasti līdz 30 dienām atkarībā no sarežģītības, ar iespēju pagarināt pēc pušu vienošanās).

8.7. Ilgstoša remonta gadījumā Ražotājs var nodrošināt pagaidu aizvietojumu vai kompensāciju, ja to paredz pārdošanas valsts tiesību akti.

9. Gadījumi, kuros Garantija netiek piemērota

9.1. Ražotājam nav garantijas saistību un tas atsaka garantijas apkalpošanu šādos gadījumos:

9.1.1. bojājumi, kas radušies ekspluatācijas noteikumu pārkāpuma, lietotāja rokasgrāmatas ieteikumu vai kuģošanas noteikumu neievērošanas dēļ;

9.1.2. mehāniskās lietošanas pēdas, nodilumi, skrāpējumi, dekoratīvās plēves vai krāsas pārklājuma nolietojums, kas neietekmē konstruktīvo integritāti;

9.1.3. bojājumi trešo personu pretlikumīgu darbību rezultātā (zādzība, vandālisms, tīša bojāšana, īpašuma iznīcināšana);

9.1.4. sadursmju, sitienu, iespaidumu, akmeņu, smilšu radīto bojājumu sekas vai dabas parādību (krusas, vētras, zibens utt.) ietekme, ja vien defekts nav pastiprināts ražošanas trūkuma dēļ;

9.1.5. bojājumi, kas radušies, nepareizi vadot laiva, neveiksmīgas piestātnes vai nepareizu manevru rezultātā;

9.1.6. bojājumi avāriju vai negadījumu rezultātā uz ūdens;

9.1.7. ekspluatācijas pretrunā Ražotāja noteiktiem laivas kopšanas un uzglabāšanas ieteikumiem sekas;

9.1.8. defekti, kas radušies nepareizas piekabes regulēšanas vai uzstādīšanas, patstāvīgu motora pozīcijas izmaiņu pārvadāšanas vai piestātnes laikā vai nepareizas laivas pārvadāšanas dēļ;

9.1.9. korozija un bojājumi, ko izraisījusi vara, svina, dzīvsudraba, arsēna, propilēna saturošu vielu nokļūšana uz korpusa, kā arī alumīnija korpusa kontakta ar šādiem apstākļiem neparedzētiem metāla elementiem sekas (atbilstošas aizsardzības trūkuma gadījumā);

- 9.1.10. bojājumi putnu mēslu, grauzēju vai ceļa sāls ietekmē;
- 9.1.11. pelējuma vai sēnītes parādīšanās, ko izraisījusi ventilācijas, uzglabāšanas vai gaisa piekļuves noteikumu neievērošana nodaļījumos, nišās, trumā un citos nodaļījumos;
- 9.1.12. aprīkojums, kas neietilpst Swoop komplektācijā un kuram ir atsevišķa tā ražotāja garantija: motori, elektromotori, vinčas, piekabes, ledusskapji, elektronika, audiosistēmas, akumulatori un citi atsevišķi iegādāti elementi;
- 9.1.13. defekti, kas radušies aprīkojuma uzstādīšanas dēļ no īpašnieka vai trešo personu puses bez Swoop autorizācijas;
- 9.1.14. jebkādas laivas konstrukcijas izmaiņas vai iejaukšanās rūpnīcas elementos, kas veiktas bez Ražotāja rakstiskas piekrišanas;
- 9.1.15. defekti vai atkārtoti bojājumi, ko izraisījis iepriekšējs nepiemērots remonts, ko veicis nevis Ražotājs vai autorizēts izplatītājs;
- 9.1.16. bojājumi, kas radušies ūdens iekļūšanas dēļ zem brauciena vai transportēšanas segas, ja to izraisījusi nepareiza glabāšana vai ekspluatācija;
- 9.1.17. produkta atsaukšanas gadījumi, kas nav saistīti ar garantijas saistībām un nav tieši norādīti šajos Noteikumos;
- 9.1.18. bojājumi, kas radušies kuģošanas noteikumu pārkāpuma, ieteicamo ātrumu pārsniegšanas, lielāka jaudas motora uzstādīšanas, nekā norādīts rūpnīcas plāksnītē, vai nepareizas degvielas lietošanas dēļ;
- 9.1.19. ja netiek ievērots termiņš pieteikuma iesniegšanai par garantijas remontu (vēlāk nekā 30 kalendāra dienas no defekta konstatēšanas brīža), ja šāda kavēšanās ir izraisījusi defekta palielināšanos vai padarījusi neiespējamu tā uzticamu novērtējumu.
- 9.2. Garantija neattiecas uz dabisku materiālu nolietojumu, ieskaitot patēriņa elementus un detaļas ar ierobežotu darbmūžu.
- 9.3. Garantija nesedz šķidrumus, filtrus, spuldzes, drošinātājus, gumijas aizsarglīsti, ugunsdzēsības aparātus un citus patēriņa materiālus.
- 9.4. Ražotājs neatbild par finansiāliem zaudējumiem, kas saistīti ar laivas dīkstāvi, peļņas zaudējumu, neiespējamību izmantot uzstādīto aprīkojumu, vai par jebkuriem netiešiem vai blakus zaudējumiem, kas var rasties laivas defekta vai remonta rezultātā, izņemot tiesību aktos paredzētos gadījumus (piemēram, ES).
- 9.5. Ražotājam ir tiesības atteikt garantijas apkalpošanu, ja īpašnieks vai izplatītājs ir veicis patstāvīgu remontu vai iejaukšanos pirms Ražotāja oficiālas apskates.

10. Garantijas noteikumu mijiedarbība ar imperatīvām tiesību normām

10.1. Swoop garantijas noteikumi papildina, bet neierobežo laivas īpašnieka tiesības, kas paredzētas patērētāju tiesību aizsardzības tiesību aktos laivas iegādes vai ekspluatācijas valstī. ES tas ietver tiesības saskaņā ar Direktīvu (EU) 2019/771: minimums 2 gadu garantija no pārdevēja (izplatītāja), bezmaksas remonts/nomaina par defektiem, kas pastāvēja pārdošanas

brīdī, un netaisnīgu noteikumu neesamība saskaņā ar Direktīvu 93/13/EEK. Ja izplatītājs (pārdevējs) ir pārtraucis darbību, likumā noteiktā garantija var būt ierobežota, taču Ražotāja komerciālā garantija turpina darboties.

10.2. Ja nacionālo tiesību aktu noteikumi piešķir īpašniekam plašākas tiesības vai papildu garantijas salīdzinājumā ar šajā dokumentā izklāstītajiem nosacījumiem, piemēro imperatīvās tiesību normas.

10.3. Neviena šo garantijas noteikumu daļa nedrīkst tikt interpretēta kā tāda, kas atceļ vai ierobežo likumā noteiktās patērētāja tiesības vai atbrīvo Ražotāju no atbildības, kas tieši paredzēta tiesību aktos par kvalitāti, drošību vai produkta atbilstību (ieskaitot Direktīvu 2013/53/ES par atpūtas kuģiem).

10.4. Ja rodas pretrunas starp šīs Garantijas noteikumiem un imperatīvām tiesību normām, prioritāte ir attiecīgās jurisdikcijas tiesību aktiem, taču citi Garantijas noteikumi, kas nav pretrunā ar likumu, paliek spēkā.

10.5. Patērētāji ES var griezties pie patērētāju tiesību aizsardzības iestādēm strīdu risināšanai.

11. Garantijas grāmata

11.1. Garantijas grāmata ir obligāts dokuments, kas apliecina Swoop laivas īpašnieka tiesības uz garantijas apkalpošanu.

11.2. Grāmata pircējam tiek izsniegta kopā ar laivu un to oficiālais izplatītājs aizpilda pārdošanas dienā.

11.3. Garantijas grāmata satur:

- laivas datus (modelis, sērijas numurs, gads);
- izplatītāja datus;
- īpašnieka datus;
- pārdošanas datumu;
- detaļu grupu garantijas termiņu sarakstu;
- atzīmes par tehnisko apkopi (komerciālai izmantošanai ieteicamas ik gadu).

11.4. Garantijas grāmatas trūkums vai tās nepareiza aizpildīšana automātiski nav pamats atteikumam veikt garantijas remontu, ja ir citi pirkuma pierādījumi (piemēram, čeks vai līgums).

11.5. Komerčiāli izmantotām laivām ieteicams, lai garantijas grāmatā būtu autorizēta servisa ikgadējie ieraksti visā garantijas termiņā (līdz 5 gadiem) pretenziju izskatīšanas atvieglošanai.

11.6. Mainoties īpašniekam, garantijas grāmata tiek nodota jaunajam īpašniekam un to var izmantot Garantijas pārreģistrēšanai (ieteicams).