



Swoop™ garantivillkor 2026

1. Allmänna bestämmelser och garantins omfattning

1.1. Aktiebolaget "SVUP MANUFACTURING AB" (nedan – "Tillverkaren") fastställer dessa Garantivillkor (nedan – "Garantin") för helsvetsade aluminiumbåtar under varumärket Swoop™ (nedan – "Swoop-båt").

1.2. Garantin är ett frivilligt åtagande från Tillverkaren och fastställer villkoren, fristerna och förfarandet för Tillverkarens kostnadsfria avhjälpande av fel av tillverkningsmässig karaktär. Denna Garanti är en begränsad, kommersiell (frivillig) garanti och kompletterar, men ersätter inte säljarens (återförsäljarens) lagstadgade garanti enligt lag (inklusive men inte begränsat till direktiv (EU) 2019/771).

1.3. Tillverkaren bekräftar att Swoop-båten har tillverkats i enlighet med teknisk dokumentation, säkerhetsstandarder och kvalitetskrav samt att den är lämplig för användning under förutsättning att ägaren följer instruktionerna i Swoop-användarhandboken.

1.4. Garantitiden är den period under vilken Tillverkaren åtar sig att utföra kostnadsfri reparation eller utbyte av båtkomponenter där ett bekräftat tillverkningsfel har konstaterats. Garantitiden börjar på det datum då båten levereras till den första slutkonsumenten, vilket framgår av köpehandlingarna. Om båten kräver installation av ytterligare utrustning som monteras av Tillverkaren eller en officiell återförsäljare, börjar garantin på det datum då sådan installation slutförs.

1.5. Slutkonsument (ägare) är en person som har förvärvat äganderätten till en Swoop-båt för personligt eller yrkesmässigt bruk i enlighet med tillämplig lag.

1.6. Garantin bekräftar att Swoop-båten under garantitiden ska vara fri från fel i material, konstruktion eller montering, förutsatt att den används i enlighet med användarhandboken och under förhållanden som motsvarar fartygets avsedda användningsområde.

1.7. Garantin gäller endast om båten har köpts från en officiell Swoop-återförsäljare eller direkt från Tillverkaren. Listan över officiella återförsäljare publiceras på den officiella webbplatsen: swoop.boats. Om en återförsäljare har upphört med sin verksamhet (stängt, gått i konkurs etc.) kan ägaren kontakta Tillverkaren direkt för garantiservice via kontaktuppgifterna på webbplatsen.

1.8. Garantin gäller endast nya seriebyggda båtar med ett unikt skroidentifieringsnummer (CIN/WIN) som är applicerat enligt tillämpliga standarder.

1.9. Garantin omfattar även utrustning som installerats av Tillverkaren eller en officiell Swoop-återförsäljare och som utgör en del av båtens konstruktion, med undantag för utrustning som omfattas av en separat garanti från sin egen tillverkare. Garantin gäller inte tilläggsutrustning som installerats av ägaren eller en tredje part på egen hand.

1.10. Tillverkaren ensam bestämmer metoden för att avhjälpa ett bekräftat garantifel: reparation eller utbyte av en båtkomponent. Garantin gäller inte om felet faller inom listan över undantag som anges i dessa Garantivillkor.

1.11. Villkoren för denna Garanti kan anpassas till de rättsliga kraven i det land där Swoop-båten såldes. Där enskilda bestämmelser är oförenliga med lokala tvingande regler tillämpas det aktuella landets nationella lag. För försäljning i EU-länder kompletterar denna Garanti den lagstadga-

de minimala tvååriga garantin enligt direktiv (EU) 2019/771 och begränsar inte konsumentens rätt till reparation, utbyte, prisnedsättning eller återbetalning.

2. Garantitider och förteckning över komponenter som omfattas av garantin

Grupp 1 — Skrovkomponenter (5 år)

2.1. Swoop-båtskrov:

- yttre aluminiumbeklädnad;
- inre och yttre svetsfogar;
- skrovets bärande struktur (förstyvningar, skott, strukturella element);
- aluminiumdäck och stuvfacksluckor (exklusive dekorativa material och beslag).

Grupp 2 — Båtssystem (2 år)

2.2. Luftningssystem:

- pumpar;
- rörledningar;
- kopplingar.

2.3. Bränslesystem som installerats av Tillverkaren:

- bränsletankar;
- ledningar;
- avskiljare;
- kopplingar och fästen.

2.4. Manöverkonsoler:

- kåpor;
- dekorativa paneler;
- monteringsselement.

Grupp 3 — Beläggningar och yttre komponenter (2 år)

2.5. Swoops egen lack- och fernissbeläggning (förutsatt drift under förhållanden som överensstämmer med användarhandbokens rekommendationer, inklusive sötvatten och saltvatten med korrekt skötsel).

2.6. Dekorativ skyddsfilm av vinyl.

2.7. Skvalpskydd.

2.8. Transportkapell (exklusive infästningar till skrovet).

2.9. Färdkapell (exklusive infästningar till skrovet).

2.10. Matt- och vinylbeläggning.

2.11. Vidhäftning av matt-/vinylbeläggning till stuvfacksluckor.

Grupp 4 — Elektriska komponenter, beslag och utrustning (1 år)

2.12. Swoop elektrisk utrustning:

- knappar och vippströmbrytare;
- huvudströmbrytare;
- reläer;
- länsumpar och luftningsumpar;
- elektroniska moduler;
- kablage;
- navigations- och topplyktor;
- eluttag.

2.13. Vindrutans komponenter:

- ram;
- flygar;
- glaspaneler.

2.14. Mekaniskt styrsystem.

2.15. Hydrauliskt styrsystem installerat av Tillverkaren.

2.16. Beslag för stuvfack: handtag, lås, gångjärn, stoppanordningar.

2.17. Beslag för vindrutan och dörrar mellan konsolerna.

2.18. Infästningar för kapell till skrovet (knappar, nitar, beslag).

3. Definition av tillverkningsfel

3.1. Ett tillverkningsfel är ett fel i konstruktion, material eller montering som kan tillskrivas Tillverkaren och som påverkar säker, tillförlitlig eller normal drift av Swoop-båten under garantitiden.

3.2. Fel på komponenter eller enheter som enligt användarhandboken kräver justering, teknisk service eller inspektion efter leverans betraktas inte som tillverkningsfel. Sådana fel kan klassificeras som garantifel endast om de återkommer efter att korrekt service har utförts.

3.3. Ytfel som inte påverkar båtens strukturella integritet eller funktionalitet betraktas inte som tillverkningsfel. Till dessa hör:

- mindre repor och slitage som uppstått under normal användning;
- små ojämnheter eller färgtonsvariationer i lackbeläggningen på grund av naturliga faktorer;
- defekter i dekorfilmen orsakade av yttre påverkan;
- naturliga materialförändringar på grund av atmosfäriska fenomen (förutsatt att korrekt skötsel iakttas);

- effekter orsakade av aggressiva kemiska, salthaltiga eller elektrolytiska miljöer där rekommenderade skyddsåtgärder inte har följts.

Sådana fall omfattas inte av Garantin men kan övervägas individuellt.

4. Tillverkarens ansvar

4.1. Tillverkaren ansvarar för korrekt kvalitet vid tillverkningen av Swoop-båten och för att fartyget under hela garantitiden förblir lämpligt för användning i enlighet med kraven i Swoop-användarhandboken.

4.2. Tillverkaren förbehåller sig rätten att utan föregående meddelande till ägarna göra ändringar i konstruktionen av Swoop-båtar, produktionstekniker eller material, förutsatt att sådana ändringar inte påverkar garantiåtagandena för redan sålda båtar.

4.3. Tillverkarens ansvar gäller endast fel orsakade av tillverkningsfel, konstruktionsfel eller materialfel, förutsatt att båten används korrekt och att de regler som anges i användarhandboken följs.

4.4. Tillverkarens ansvar enligt Garantin är begränsat till värdet av den defekta komponenten eller, vid behov, värdet av Swoop-båten, inom de gränser som tillåts enligt tillämplig lag i försäljningslandet. Detta begränsar inte rätten till skadestånd enligt EU-rätt.

4.5. Garantin gäller inte tillbehör, ytterligare utrustning eller komponenter som inte har köpts från Tillverkaren eller från officiella Swoop-återförsäljare. Om sådana element installeras av tredje part ansvarar den part som utförde installationen för kvaliteten på det utförda arbetet och för eventuella efterföljande konsekvenser.

4.6. Tillverkaren ansvarar inte för fel som uppstått på grund av:

4.6.1. felaktigt utfört underhåll eller installation utförd av tredje part som inte är auktoriserade Swoop-servicecenter;

4.6.2. strukturella ändringar eller modifieringar av båten utförda utan Tillverkarens skriftliga godkännande;

4.6.3. reparationer utförda av ägaren eller utomstående tekniker utan Tillverkarens godkännande;

4.6.4. naturligt slitage av material och komponenter under normal drift;

4.6.5. brott mot reglerna för drift, lastning eller rekommendationer som anges i Swoop-användarhandboken.

5. Garantivillkor vid kommersiell användning av båten

5.1. För dessa Garantivillkors syften avses med kommersiell användning av en Swoop-båt all användning som inte är personlig användning av en fysisk person. Kommersiell användning omfattar särskilt:

5.1.1. användning av båten av affärsenheter i deras verksamhet, inklusive uthyrning eller hyra av båten, fiskecharter, guidetjänster, instruktionskurser och andra tjänster som rör drift av båten;

5.1.2. båtens deltagande i träning, tävlingar eller idrottsevenemang;

5.1.3. användning av båten av statliga, brottsbekämpande eller kommunala myndigheter i tjänsteutövning;

5.1.4. alla andra användningsfall som är kopplade till intäktsgenerering eller utövande av yrkesverksamhet.

5.2. Vid kommersiell användning av Swoop-båten rekommenderas ägaren att ordna årlig teknisk service hos ett auktoriserat Swoop-servicecenter eller officiell återförsäljare för att bibehålla optimal prestanda. För konsumenter som är fysiska personer (B2C) är detta inte ett obligatoriskt garantivillkor men kan bidra till att styrka korrekt användning. För företagsanvändare (B2B) leder underlåtenhet att utföra årlig service till att Garantin upphör att gälla.

6. Garantins giltighet vid byte av båtens ägare

6.1. Vid överlåtelse av äganderätten till en Swoop-båt till en annan person fortsätter Garantin automatiskt att gälla, förutsatt att överlåtelsen har genomförts i enlighet med lagen och vederbörligen dokumenterats.

6.2. För att bevara Garantin kan den nya ägaren omregistrera den i sitt namn (rekommenderas men inte obligatoriskt för konsumenter inom EU). Omregistrering sker via valfri officiell Swoop-återförsäljare eller direkt hos Tillverkaren.

6.3. För omregistrering av Garantin måste den nya ägaren tillhandahålla följande handlingar:

6.3.1. en identitetshandling;

6.3.2. ett köpeavtal eller annan handling som bekräftar äganderättens överlåtelse;

6.3.3. en handling om statlig registrering av fartyget (om sådan finns);

6.3.4. service- eller garantiboken.

6.4. Den nya ägaren rekommenderas att meddela den officiella Swoop-återförsäljaren eller Tillverkaren om ägarbytet och tillhandahålla ovan nämnda handlingar inom 30 kalenderdagar efter att överlåtelsen av äganderätten har slutförts.

6.5. Förteckningen över handlingar som krävs för omregistrering kan variera beroende på de rättsliga kraven i det land där Swoop-båten köptes.

6.6. Efter ett ägarbyte gäller Garantin under den återstående garantitiden, beräknad från datumet för båtens första försäljning till den första slutkonsumenten.

7. Anmälan av upptäckt fel

7.1. Om ett fel upptäcks under garantitiden ska ägaren av Swoop-båten i första hand kontakta den officiella Swoop-återförsäljaren (säljaren) från vilken båten köptes, för att registrera ärendet, få instruktioner och lösa frågor som rör garantiservice. Om det inte är möjligt att kontakta återförsäljaren (till exempel för att återförsäljaren har upphört med verksamheten) kan ägaren kontakta Tillverkaren direkt. Registrering kan ske genom tillhandahållande av foto- eller videomaterial eller genom leverans av båten till ett auktoriserat servicecenter.

7.2. Båtens ägare är skyldig att anmäla felet senast 30 kalenderdagar efter att det upptäckts. Vid anmälan ska ägaren tillhandahålla en beskrivning av felet med uppgift om dess art, ungefärliga omfattning och omständigheter för upptäckten. Denna information registreras vid anmälningstidpunkten och utgör underlag för fortsatt handläggning av garantifallet.

7.3. För att bekräfta rätten till garantiservice måste ägaren tillhandahålla handlingar som styrker köpet av Swoop-båten samt en service- eller garantibok som anger modell, försäljningsdatum, serienummer (CIN/WIN) och säljaruppgifter. Om ingen bok finns tillgänglig kan Garantin styrkas med annat köpebevis.

7.4. Fram till dess att båten levereras till servicecentret är ägaren skyldig att vidta rimliga åtgärder för att förhindra ytterligare spridning eller ökning av skadan i enlighet med rekommendationer från Tillverkaren eller den officiella återförsäljaren.

7.5. Skador som har förvärrats på grund av att rekommendationer inte följts eller på grund av ägarens olämpliga agerande efter anmälan omfattas inte av Garantin.

7.6. Felanmälan ska innehålla följande uppgifter:

- båtens modell;
- serienummer (CIN/WIN);
- lista över utrustning installerad på båten (fabriksmonterad och tillkommande);
- ägarens fullständiga namn, adress och kontaktuppgifter;
- datum för upptäckt av felet;
- foto- och/eller videodokumentation med angivande av tagningsdatum;
- beskrivning av felet: dess art, ungefärlig omfattning och plats för uppkomsten;
- omständigheter under vilka felet upptäcktes.

7.7. Tillverkaren förbehåller sig rätten att begära ytterligare material (foton, video) eller att kräva att Swoop-båten levereras till tillverkningsanläggningen eller ett officiellt servicecenter för inspektion.

7.8. Efter analys av den tillhandahållna informationen meddelar Tillverkaren återförsäljaren och ägaren sitt beslut:

- avslag på garantiservice, eller
- bekräftelse av garantifallet och hänvisning av båten till garantireparation.

8. Utförande av garantiservice (reparation)

8.1. Efter mottagande av anmälan om ett möjligt garantifall från ägaren av Swoop-båten kommer den officiella återförsäljaren eller Tillverkaren överens med ägaren om plats och sätt för inspektionen. Leverans av båten till inspektionsplatsen är ägarens ansvar, om inte annat överenskommit separat.

8.2. Allt garantiarbete utförs uteslutande av Tillverkaren, en officiell Swoop-återförsäljare eller ett certifierat servicecenter som är auktoriserat av Tillverkaren att utföra sådant arbete. Den aktuella

listan över servicecenter och återförsäljare publiceras på Tillverkarens officiella webbplats: swoop.boats.

8.3. Efter utförd garantiservice har ägaren rätt att lämna in ett klagomål om kvaliteten på det utförda arbetet inom 15 kalenderdagar från det datum då båten återlämnades. När denna period har löpt ut anses arbetet ha utförts korrekt.

8.4. Efter garantitidens utgång tas inga klagomål rörande garantireparation eller begäran om dess utförande emot.

8.5. Utförande av en garantireparation förlänger inte den totala garantitiden för Swoop-båten eller dess komponenter. Garantin förlängs endast med den period under vilken båten har varit på garantireparation.

8.6. Den period under vilken båten har varit på reparation beräknas från det datum då ägaren begärde att felet skulle åtgärdas till det datum då båten faktiskt återlämnades till ägaren efter att garantiarbetet avslutats. Reparationer utförs inom rimlig tid (vanligtvis upp till 30 dagar, beroende på komplexitet, med möjlighet till förlängning genom överenskommelse mellan parterna).

8.7. Vid en utdragen reparation kan Tillverkaren tillhandahålla en tillfällig ersättningsbåt eller kompensation om detta krävs enligt försäljningslandets lag.

9. Fall då Garantin inte gäller

9.1. Tillverkaren har inga garantiåtaganden och nekar garantiservice i följande fall:

9.1.1. skador som uppstått till följd av brott mot driftsreglerna, underlåtenhet att följa rekommendationerna i användarhandboken eller sjöfartsregler;

9.1.2. mekaniska bruksspår, slitage, repor, nötning av dekorfilmen eller lackbeläggningen som inte påverkar den strukturella integriteten;

9.1.3. skador till följd av tredje parts olagliga handlingar (stöld, skadegörelse, uppsåtlig skada, förstörelse av egendom);

9.1.4. följder av kollisioner, slag, bucklor, skador från stenar, sand eller naturhändelser (hagel, storm, blixn etc.), om inte felet har förvärrats av ett tillverkningsfel;

9.1.5. skador orsakade av felaktig hantering av båten, misslyckad förtöjning eller felaktiga manövrer;

9.1.6. skador till följd av olyckor eller incidenter på vattnet;

9.1.7. följder av drift som strider mot Tillverkarens rekommendationer för skötsel och förvaring av båten;

9.1.8. fel som uppstått på grund av felaktig justering eller installation av trailern, otillåten ändring av motorns position under transport eller förtöjning, eller felaktig transport av båten;

9.1.9. korrosion och skador orsakade av ämnen innehållande koppar, bly, kvicksilver, arsenik, propylen som kommer i kontakt med skrovet, samt följder av kontakt mellan aluminiumskrovet och metallelement som inte är avsedda för sådana förhållanden (i avsaknad av lämpligt skydd);

9.1.10. skador orsakade av fågelspillning, gnagare eller vägsalt;

9.1.11. förekomst av mögel eller svamp orsakad av underlåtenhet att följa regler för ventilation, förvaring eller lufttillträde i stuvfack, nischer, kölsvinet och andra utrymmen;

9.1.12. utrustning som inte ingår i Swoop-konfigurationen och som har en separat garanti från sin egen tillverkare: motorer, elmotorer, vinschar, trailrar, kylskåp, elektronik, ljudanläggningar, batterier och andra separat köpta artiklar;

9.1.13. fel som uppstått till följd av installation av utrustning av ägaren eller tredje part utan tillstånd från Swoop;

9.1.14. eventuella ändringar av båtens konstruktion eller ingrepp i fabriksmonterade komponenter utförda utan Tillverkarens skriftliga godkännande;

9.1.15. fel eller återkommande skador orsakade av tidigare felaktig reparation som utförts av annan part än Tillverkaren eller en auktoriserad återförsäljare;

9.1.16. skador orsakade av vatteninträngning under färd- eller transportkapellet, om de orsakats av felaktig förvaring eller drift;

9.1.17. produktåterkallelser som inte är kopplade till garantiåtaganden och som inte uttryckligen anges i dessa Villkor;

9.1.18. skador orsakade av brott mot sjöfartsregler, överskridande av rekommenderade hastigheter, montering av en motor med högre effekt än vad som anges på tillverkarskylten, eller felaktig hantering av bränsle;

9.1.19. om fristen för att lämna in en begäran om garantireparation har överskridits (senare än 30 kalenderdagar från det datum då felet upptäcktes), om en sådan försening har lett till en ökning av felet eller gjort en tillförlitlig bedömning omöjlig.

9.2. Garantin omfattar inte naturligt slitage av material, inklusive förbrukningsartiklar och delar med begränsad livslängd.

9.3. Garantin omfattar inte vätskor, filter, lampor, säkringar, gummiskvalpskydd, brandsläckare och andra förbrukningsmaterial.

9.4. Tillverkaren är inte ansvarig för ekonomiska förluster i samband med båtens stillestånd, vinstbortfall, oförmåga att använda installerad utrustning eller för indirekta eller följdskador som kan uppstå till följd av ett fel eller en reparation av båten, utom i fall som föreskrivs i lag (till exempel inom EU).

9.5. Tillverkaren har rätt att neka garantiservice om ägaren eller återförsäljaren har utfört egen reparation eller ingrepp före Tillverkarens officiella inspektion.

10. Garantivillkorens samverkan med tvingande rättsregler

10.1. Swoops Garantivillkor kompletterar, men begränsar inte, båtens ägares rättigheter enligt konsumentskyddslagstiftningen i landet där båten köps eller används. Inom EU omfattar detta rättigheter enligt direktiv (EU) 2019/771: en lagstadgad minimigaranti på två år från säljaren (återförsäljaren), kostnadsfri reparation/utbyte för fel som fanns vid försäljningstillfället samt frånvaro av oskäliga villkor enligt direktiv 93/13/EEG. Om en återförsäljare (säljare) har upphört med

sin verksamhet kan den lagstadgade garantin vara begränsad, men Tillverkarens kommersiella garanti fortsätter att gälla.

10.2. Om bestämmelser i nationell lag ger ägaren mer omfattande rättigheter eller ytterligare garantier jämfört med villkoren i detta dokument tillämpas de tvingande rättsreglerna.

10.3. Ingen del av dessa garantivillkor får tolkas som att den upphäver eller begränsar konsumentens i lag fastställda rättigheter, eller som att den befriar Tillverkaren från ansvar som uttryckligen föreskrivs i lagstiftning om kvalitet, säkerhet eller produktöverensstämmelse (inklusive direktiv 2013/53/EU om fritidsbåtar).

10.4. Vid konflikt mellan bestämmelserna i denna Garanti och tvingande rättsregler har den relevanta jurisdiktionens lagstiftning företräde; andra bestämmelser i Garantin som inte strider mot lagen förblir dock i kraft.

10.5. Konsumenter inom EU kan kontakta konsumentskyddsmyndigheter i syfte att lösa tvister.

11. Garantibok

11.1. Garantiboken är en obligatorisk handling som bekräftar Swoop-båtägarens rätt till garantiservice.

11.2. Boken utfärdas till köparen tillsammans med båten och fylls i av den officiella återförsäljaren på försäljningsdagen.

11.3. Garantiboken innehåller:

- båtuppgifter (modell, serienummer, år);
- återförsäljaruppgifter;
- ägaruppgifter;
- försäljningsdatum;
- förteckning över garantitider för komponentgrupper;
- anteckningar om teknisk service (rekommenderas årligen för kommersiell användning).

11.4. Avsaknad av en garantibok eller felaktig ifyllnad av denna är inte automatiskt grund för att neka garantireparation, förutsatt att andra köpebevis finns tillgängliga (till exempel kvitto eller avtal).

11.5. För båtar som används i kommersiellt läge rekommenderas att garantiboken innehåller årliga noteringar från en auktoriserad service under hela garantitiden (upp till 5 år) för att underlätta hanteringen av klagomål.

11.6. Vid ägarbyte överlämnas garantiboken till den nya ägaren och kan användas för omregistrering av Garantin (rekommenderas).