



Swoop™ takuuehdot 2026

1. Yleiset määräykset ja takuun soveltamisala

1.1. SWOOP MANUFACTURING LLC (jäljempänä – "Valmistaja") vahvistaa nämä Takuuehdot (jäljempänä – "Takuu") täyshitsatuille alumiiniveneille, jotka on valmistettu Swoop™-tavaramerkin alla (jäljempänä – "Swoop-vene").

1.2. Takuu on Valmistajan vapaaehtoinen sitoumus, joka määrittelee ehdot, määräajat ja menettelyn, joilla Valmistaja maksutta korjaa valmistuksesta johtuvat viat. Tämä Takuu on rajoitettu, kaupallinen (vapaaehtoinen) takuu, joka täydentää, mutta ei korvaa myyjän (jälleenmyyjän) lakisääteistä takuuta (mukaan lukien mutta rajoittumatta direktiiviin (EU) 2019/771).

1.3. Valmistaja vahvistaa, että Swoop-vene on valmistettu teknisten asiakirjojen, turvallisuussandardien ja laatuvaatimusten mukaisesti ja että se on soveltuva käyttöön edellyttäen, että omistaja noudattaa Swoop-käyttöoppaassa annettuja ohjeita.

1.4. Takuuaika on ajanjakso, jonka aikana Valmistaja sitoutuu suorittamaan veneen sellaisten osien maksuttoman korjauksen tai vaihdon, joissa on todettu vahvistettu valmistusvika. Takuuaika alkaa veneen ensimmäiselle loppukuluttajalle luovuttamisen päivämäärästä, joka on merkitty ostoasiakirjoihin. Jos vene edellyttää Valmistajan tai virallisen jälleenmyyjän asentamien lisävarusteiden asennusta, takuu alkaa kyseisen asennuksen valmistumispäivästä.

1.5. Loppukuluttajaksi (omistajaksi) katsotaan henkilö, joka on hankkinut Swoop-veneen omistusoikeuden henkilökohtaista tai ammatillista käyttöä varten sovellettavan lainsäädännön mukaisesti.

1.6. Takuu vahvistaa, että Swoop-vene on takuuajan aikana vapaa materiaali-, rakenne- ja kokoonpanovioista edellyttäen, että sitä käytetään käyttöoppaan mukaisesti ja olosuhteissa, jotka vastaavat aluksen käyttötarkoitusta.

1.7. Takuu on voimassa vain, jos vene on ostettu virallisesta Swoop-jälleenmyyjältä tai suoraan Valmistajalta. Virallisten jälleenmyyjien luettelo julkaistaan virallisella verkkosivustolla: [swoop-boats](https://www.swoopboats.com). Jos jälleenmyyjä on lopettanut toimintansa (suljettu, mennyt konkurssiin jne.), omistaja voi ottaa takuuhuoltoa varten yhteyttä suoraan Valmistajaan käyttämällä verkkosivustolla mainittuja yhteystietoja.

1.8. Takuu koskee vain uusia sarjavalmistettuja veneitä, joilla on ainutkertainen rungon tunnistenumero (CIN/WIN), joka on merkitty sovellettavien standardien mukaisesti.

1.9. Takuu kattaa myös Valmistajan tai virallisen Swoop-jälleenmyyjän asentamat varusteet, jotka ovat osa veneen rakennetta, lukuun ottamatta varusteita, joilla on oman valmistajansa erillinen takuu. Takuu ei koske omistajan tai kolmannen osapuolen itse asentamia lisävarusteita.

1.10. Valmistaja päättää yksin vahvistetun takuuvian korjaustavan: veneen osan korjaus tai vaihto. Takuu ei koske tapauksia, joissa vika kuuluu näissä Takuuehdoissa mainittuihin poissulkemisiin.

1.11. Tämän Takuun ehtoja voidaan mukauttaa sen maan lainsäädännöllisiin vaatimuksiin, jossa Swoop-vene on myyty. Jos yksittäiset määräykset ovat ristiriidassa paikallisten pakottavien sääntöjen kanssa, sovelletaan kyseisen maan kansallista lakia. EU-maissa tapahtuviin myyntei-

hin tämä Takuu täydentää direktiivin (EU) 2019/771 mukaista vähintään kahden vuoden lakisääteistä takuuta eikä rajoita kuluttajan oikeutta korjaukseen, vaihtoon, hinnanalennukseen tai hyvitykseen.

2. Takuuajat ja takuun kattamien osien luettelo

Ryhmä 1 — Rungon osat (5 vuotta)

2.1. Swoop-veneeseen runko:

- ulompi alumiinipinta;
- sisäiset ja ulkoiset hitsausseamit;
- rungon rakenteellinen kehys (jäykisteet, laipiot, rakenneosat);
- alumiinikannet ja säilytyslaatikoiden kannet (ilman koristemateriaaleja ja heloja).

Ryhmä 2 — Veneen järjestelmät (2 vuotta)

2.2. Ilmastusjärjestelmä:

- pumput;
- putkistot;
- liittimet.

2.3. Valmistajan asentama polttoainejärjestelmä:

- polttoainesäiliöt;
- linjat;
- erottimet;
- liittimet ja kiinnikkeet.

2.4. Ohjauskonsolit:

- kotelot;
- koristepaneelit;
- kiinnityselementit.

Ryhmä 3 — Pinnoitteet ja ulkoiset osat (2 vuotta)

2.5. Swoopin valmistama maali- ja lakkapinnoite (edellyttäen käyttöä olosuhteissa, jotka vastaavat käyttöoppaan suosituksia, mukaan lukien makea ja suolainen vesi asianmukaisella hoidolla).

2.6. Suojaava koristevinyylikalvo.

2.7. Suojalista.

2.8. Kuljetussuoja (lukuun ottamatta kiinnityksiä runkoon).

2.9. Ajosuoja (lukuun ottamatta kiinnityksiä runkoon).

2.10. Matto- ja vinyylipäällyste.

2.11. Matto-/vinyylipäällysteen kiinnittyvyys säilytyslaatikoiden kansiin.

Ryhmä 4 — Sähkölaitteet, helat ja varusteet (1 vuosi)

2.12. Swoop-sähkölaitteet:

- painikkeet ja kytkimet;
- pääkytkin;
- releet;
- pilssi- ja ilmastuspumput;
- elektroniikkamoduulit;
- johdotus;
- kulku- ja huippuvalot;
- sähköpistorasiat.

2.13. Tuulisuojan osat:

- kehys;
- lehdet;
- lasipaneelit.

2.14. Mekaaninen ohjausjärjestelmä.

2.15. Valmistajan asentama hydraulinen ohjausjärjestelmä.

2.16. Säilytyslaatikoiden helat: kahvat, lukot, saranat, rajoittimet.

2.17. Tuulisuojan ja konsolien välisten ovien helat.

2.18. Suojien kiinnitykset runkoon (painonapit, niitit, liittimet).

3. Valmistusvikojen määritelmä

3.1. Valmistusviaksi katsotaan rakenteen, materiaalin tai kokoonpanon vika, joka on syntynyt Valmistajan vastuulla ja joka vaikuttaa Swoop-veneen turvalliseen, luotettavaan tai normaaliin käyttöön takuuajan kuluessa.

3.2. Valmistusvikoina ei pidetä sellaisia osien tai kokoonpanojen vikoja, jotka käyttöoppaan mukaan vaativat säätöä, teknistä huoltoa tai tarkastusta toimituksen jälkeen. Tällaiset viat voidaan luokitella takuuvioiksi vain, jos ne toistuvat asianmukaisen huollon jälkeen.

3.3. Pintaviat, jotka eivät vaikuta veneen rakenteelliseen eheyteen tai toimivuuteen, eivät ole valmistusvikoja. Näihin kuuluvat:

- normaalin käytön aikana syntyneet pienet naarmut ja hankaumat;
- maalipinnoitteen vähäiset epätasaisuudet tai sävymuutokset luonnollisten tekijöiden vuoksi;
- koristekalvon viat, jotka aiheutuvat ulkoisista vaikutuksista;

- materiaalien luonnolliset muutokset ilmastollisten ilmiöiden vaikutuksesta (asianmukaisella hoidolla);
- vaikutukset, jotka aiheutuvat aggressiivisista kemiallisista, suolapitoisista tai elektrolyttisistä ympäristöistä, jos suositeltuja suojatoimenpiteitä ei ole noudatettu.

Tällaiset tapaukset eivät kuulu Takuun piiriin, mutta ne voidaan käsitellä tapauskohtaisesti.

4. Valmistajan vastuu

4.1. Valmistaja vastaa Swoop-veneiden valmistuksen asianmukaisesta laadusta ja siitä, että alus pysyy koko takuuajan käyttökelpoisena Swoop-käyttöoppaassa määriteltyjen vaatimusten mukaisesti.

4.2. Valmistaja pidättää itsellään oikeuden tehdä ilman ennakkoilmoitusta omistajille muutoksia Swoop-veneiden rakenteeseen, valmistustekniikoihin tai materiaaleihin, edellyttäen että tällaiset muutokset eivät vaikuta jo myytyjen veneiden takuuvelvoitteisiin.

4.3. Valmistajan vastuu ulottuu vain vikoihin, jotka johtuvat valmistusvirheistä, rakenne- tai materiaali- tai virheistä edellyttäen, että venettä on käytetty asianmukaisesti ja noudatettu käyttöoppaassa annettuja sääntöjä.

4.4. Valmistajan Takuun mukainen vastuu rajoittuu viallisen osan arvoon tai tarvittaessa Swoop-veneiden arvoon myyntimaan sovellettavan lainsäädännön sallimissa rajoissa. Tämä ei rajoita oikeutta vahingonkorvaukseen EU:n lainsäädännön mukaisesti.

4.5. Takuu ei koske lisävarusteita, lisälaitteita tai komponentteja, joita ei ole hankittu Valmistajalta tai virallisilta Swoop-jälleenmyyjiltä. Jos kolmannet osapuolet asentavat tällaiset osat, asennuksen suorittaneella osapuolella on vastuu suoritettujen töiden laadusta ja kaikista myöhemmistä seurauksista.

4.6. Valmistaja ei ole vastuussa vioista, jotka ovat aiheutuneet seuraavista syistä:

4.6.1. virheellisesti suoritettu huolto tai asennus, jonka ovat tehneet kolmannet osapuolet, jotka eivät ole valtuutettuja Swoop-huoltokeskuksia;

4.6.2. veneen rakenteelliset muutokset tai modifikaatiot ilman Valmistajan kirjallista suostumusta;

4.6.3. omistajan tai ulkopuolisten asiantuntijoiden ilman Valmistajan hyväksyntää tekemät korjaukset;

4.6.4. materiaalien ja komponenttien luonnollinen kuluminen normaalin käytön aikana;

4.6.5. käyttö-, kuormitus- tai Swoop-käyttöoppaan suositusten rikkominen.

5. Takuun ehdot veneen kaupallisessa käytössä

5.1. Näiden Takuuehtojen mukaisesti Swoop-veneiden kaupallisella käytöllä tarkoitetaan kaikkea käyttöä, joka ei ole luonnollisen henkilön henkilökohtaista käyttöä. Kaupalliseen käyttöön kuuluu erityisesti:

5.1.1. veneiden käyttö liiketoimintayksiköiden toiminnassa, mukaan lukien veneiden vuokraus tai liisaus, kalastuscharterit, opaspalvelut, koulutuskurssit ja muut veneiden käyttöön liittyvät palvelut;

- 5.1.2. veneen osallistuminen harjoituksiin, kilpailuihin tai urheilutapahtumiin;
 - 5.1.3. veneen käyttö valtion, lainvalvonnan tai kunnallisten viranomaisten virkatehtävien hoitamisessa;
 - 5.1.4. kaikki muut käyttötapaukset, jotka liittyvät tulonhankintaan tai ammatilliseen toimintaan.
- 5.2. Kun Swoop-venettä käytetään kaupallisesti, omistajaa suositellaan järjestämään vuosittainen tekninen huolto valtuutetussa Swoop-huoltokeskuksessa tai virallisella jälleenmyyjällä optimaalisen suorituskyvyn ylläpitämiseksi. Luonnollisille henkilöille (B2C) tämä ei ole pakollinen Takuun ehto, mutta se voi auttaa osoittamaan asianmukaisen käytön. Yrityskäyttäjille (B2B) vuosittaisen huollon laiminlyönti johtaa Takuun päättymiseen.

6. Takuun voimassaolo veneen omistajan vaihtuessa

- 6.1. Kun Swoop-veneen omistusoikeus siirtyy toiselle henkilölle, Takuu jatkuu automaattisesti edellyttäen, että siirto on tehty lainmukaisesti ja asianmukaisesti dokumentoitu.
- 6.2. Takuun säilyttämiseksi uusi omistaja voi rekisteröidä sen uudelleen omiin nimiinsä (suositeltavaa, mutta ei pakollista EU:n kuluttajille). Uudelleenrekisteröinti tehdään minkä tahansa virallisen Swoop-jälleenmyyjän kautta tai suoraan Valmistajalla.
- 6.3. Takuun uudelleenrekisteröimiseksi uuden omistajan on toimitettava seuraavat asiakirjat:
- 6.3.1. henkilöllisyystodistus;
 - 6.3.2. kauppakirja tai muu asiakirja, joka todistaa omistusoikeuden siirron;
 - 6.3.3. aluksen valtion rekisteröintiasiakirja (jos saatavilla);
 - 6.3.4. huolto- tai takuukirja.
- 6.4. Uutta omistajaa suositellaan ilmoittamaan virallisella Swoop-jälleenmyyjällä tai Valmistajalla omistajan vaihtumisesta ja toimittamaan edellä mainitut asiakirjat 30 kalenteripäivän kuluessa omistusoikeuden siirron loppuunsaattamisesta.
- 6.5. Uudelleenrekisteröintiin tarvittavien asiakirjojen luettelo voi vaihdella sen maan lainsäädännöllisten vaatimusten mukaan, jossa Swoop-vene on ostettu.
- 6.6. Omistajan vaihtumisen jälkeen Takuu on voimassa jäljellä olevan takuuajan, joka lasketaan veneen ensimmäisestä myyntipäivästä ensimmäiselle loppukuluttajalle.

7. Ilmoitus havaitusta viasta

- 7.1. Jos vika havaitaan takuuajan aikana, Swoop-veneen omistajan on ensin otettava yhteyttä viralliseen Swoop-jälleenmyyjään (myyjään), jolta vene on ostettu, tapauksen kirjaamiseksi, ohjeiden saamiseksi ja takuuhuoltoon liittyvien kysymysten ratkaisemiseksi. Jos jälleenmyyjään ei voida ottaa yhteyttä (esimerkiksi koska jälleenmyyjä on lopettanut toimintansa), omistaja voi ottaa yhteyttä suoraan Valmistajaan. Kirjaaminen voi tapahtua toimittamalla valokuva- tai videomateriaalia tai toimittamalla vene valtuutettuun huoltokeskukseen.
- 7.2. Veneen omistajan on ilmoitettava viasta viimeistään 30 kalenteripäivän kuluessa sen havaitsemisesta. Ilmoitusta tehdessään omistajan on toimitettava kuvaus viasta, mukaan lukien sen

luonne, likimääräinen laajuus ja havaitsemisosuhteet. Nämä tiedot kirjataan ilmoituspäivämäärälle ja muodostavat perustan takuutapauksen jatkokäsittelylle.

7.3. Takuuhuolto-oikeuden vahvistamiseksi omistajan on toimitettava asiakirjat, jotka todistavat Swoop-veneeseen oston, sekä huolto- tai takuukirja, johon on merkitty malli, myyntipäivä, sarjanumero (CIN/WIN) ja myyjän tiedot. Jos kirjaa ei ole saatavilla, Takuu voidaan todistaa muulla ostotodistuksella.

7.4. Kunnes vene toimitetaan huoltokeskukseen, omistajan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin estääkseen vaurion edelleen leviämisen tai laajenemisen Valmistajan tai virallisen jälleenmyyjän antamien suositusten mukaisesti.

7.5. Vauriot, jotka ovat pahentuneet suositusten noudattamatta jättämisen tai omistajan ilmoituksen jälkeen suorittamien epäasianmukaisten toimien vuoksi, eivät kuulu Takuun piiriin.

7.6. Vikailmoituksen on sisällettävä seuraavat tiedot:

- veneen malli;
- sarjanumero (CIN/WIN);
- veneeseen asennettujen varusteiden luettelo (tehdas- ja lisävarusteet);
- omistajan koko nimi, osoite ja yhteystiedot;
- vian havaitsemispäivä;
- valokuva- ja/tai videodokumentaatio kuvauspäivän kanssa;
- vian kuvaus: sen luonne, likimääräinen laajuus, esiintymispaikka;
- olosuhteet, joissa vika havaittiin.

7.7. Valmistaja pidättää itsellään oikeuden pyytää lisämateriaaleja (valokuvia, videoita) tai vaatia Swoop-veneeseen toimittamista valmistustehtaalte tai viralliseen huoltokeskukseen tarkastettavaksi.

7.8. Toimitettujen tietojen analysoinnin jälkeen Valmistaja ilmoittaa jälleenmyyjälle ja omistajalle päätöksestään:

- takuhuollon epämisestä, tai
- takuutapauksen vahvistamisesta ja veneen lähettämisestä takuukorjaukseen.

8. Takuuhuollon (korjauksen) suorittaminen

8.1. Saatuaan Swoop-veneeseen omistajalta ilmoituksen mahdollisesta takuuvialasta virallinen jälleenmyyjä tai Valmistaja sopii omistajan kanssa tarkastuksen paikasta ja tavasta. Veneen toimitaminen tarkastuspaikkaan on omistajan vastuulla, ellei toisin ole sovittu.

8.2. Kaikki takuutyöt tehdään ainoastaan Valmistajan, virallisen Swoop-jälleenmyyjän tai sertifioituneen huoltokeskuksen toimesta, jonka Valmistaja on valtuuttanut tällaiseen työhön. Ajantasainen luettelo huoltokeskuksista ja jälleenmyyjistä julkaistaan Valmistajan virallisella verkkosivustolla: swoop.boats.

8.3. Takuuhuollon suorittamisen jälkeen omistajalla on oikeus esittää reklamaatio suoritettun työn laadusta 15 kalenteripäivän kuluessa veneen palautuspäivästä. Tämän määräajan päätyttyä työ katsotaan asianmukaisesti suoritetuksi.

8.4. Takuuajan päättymisen jälkeen takuukorjaukseen liittyviä reklamaatioita tai sen suorittamista koskevia pyyntöjä ei oteta vastaan.

8.5. Takuukorjauksen suorittaminen ei pidennä Swoop-veneen tai sen osien yleistä takuuaikaa. Takuu pidennetään vain ajalla, jonka vene on ollut takuukorjauksessa.

8.6. Veneen korjauksessaoloaika lasketaan omistajan vian korjauspyynnön päivämäärästä veneen tosiasiallisen palautuspäivän omistajalle takuutyön valmistumisen jälkeen. Korjaukset suoritetaan kohtuullisessa ajassa (yleensä enintään 30 päivää, monimutkaisuudesta riippuen, mahdollisuus pidentää osapuolten sopimuksesta).

8.7. Pitkittyneessä korjaustapauksessa Valmistaja voi tarjota väliaikaisen korvaavan tai korvauksen, jos se on myyntimaan lainsäädännön mukaisesti edellytetty.

9. Tapaukset, joissa Takuu ei sovellu

9.1. Valmistajalla ei ole takuuvälitteitä ja se kieltäytyy takuhuollosta seuraavissa tapauksissa:

9.1.1. vauriot, jotka aiheutuvat käyttösääntöjen rikkomisesta, käyttöoppaan suositusten tai meriliikennesääntöjen noudattamatta jättämisestä;

9.1.2. mekaaniset käytön jäljet, hankaumat, naarmut, koristekalvon tai maalipinnoitteen kuluminen, jotka eivät vaikuta rakenteelliseen eheyteen;

9.1.3. vauriot, jotka aiheutuvat kolmansien osapuolten laittomista toimista (varkaus, ilkivalta, tahallinen vahingonteko, omaisuuden tuhoaminen);

9.1.4. törmäysten, iskujen, lommojen, kivien tai hiekan aiheuttamien vaurioiden tai luonnonilmiöiden (rakeet, myrsky, salama jne.) seuraukset, ellei vikaa ole pahentanut valmistusvika;

9.1.5. vauriot, jotka aiheutuvat veneen virheellisestä käsittelystä, epäonnistuneesta kiinnittymisestä tai virheellisistä manöövereistä;

9.1.6. vesillä tapahtuneista onnettomuuksista tai välikohtauksista johtuvat vauriot;

9.1.7. seuraukset käytöstä Valmistajan veneen hoito- ja säilytys-suositusten vastaisesti;

9.1.8. perävaunun virheellisestä säädöstä tai asennuksesta, kuljetuksen tai kiinnittymisen aikana tapahtuneesta luvattomasta moottorin sijainnin muutoksesta tai veneen virheellisestä kuljetuksesta aiheutuvat viat;

9.1.9. korroosio ja vauriot, jotka aiheutuvat kuparia, lyijyä, elohopeaa, arseenia, propeenin sisältävien aineiden joutumisesta runkoon, sekä alumiinirungon kosketuksesta sellaisten metallielementtien kanssa, joita ei ole tarkoitettu tällaisiin olosuhteisiin (asianmukaisen suojauksen puuttuessa);

9.1.10. lintujen ulosteiden, jyrsijöiden tai tiesuolan aiheuttamat vauriot;

9.1.11. säilytyslaatikoissa, syvennyksissä, pilssissä ja muissa tiloissa esiintyvä home tai sieni, joka aiheutuu tuuletus-, säilytys- tai ilmankiertoa koskevien sääntöjen noudattamatta

jättämisestä;

9.1.12. varusteet, jotka eivät kuulu Swoop-kokoonpanoon ja joilla on oman valmistajansa erillinen takuu: moottorit, sähkömoottorit, vintturit, perävaunut, jääkaapit, elektroniikka, äänijärjestelmät, akut ja muut erikseen ostetut tuotteet;

9.1.13. viat, jotka aiheutuvat omistajan tai kolmansien osapuolten asentamista varusteista ilman Swoopin valtuutusta;

9.1.14. veneen rakenteen muutokset tai puuttuminen tehdaskomponentteihin ilman Valmistajan kirjallista suostumusta;

9.1.15. viat tai toistuvat vauriot, jotka johtuvat aiemmasta epäasianmukaisesta korjauksesta, jonka on suorittanut joku muu kuin Valmistaja tai valtuutettu jälleenmyyjä;

9.1.16. vauriot, jotka aiheutuvat veden pääsystä ajo- tai kuljetussuojan alle, jos se johtuu epäasianmukaisesta säilytyksestä tai käytöstä;

9.1.17. tuotteen takaisinkutsutapaukset, jotka eivät liity takuuvélvoitteisiin ja joita ei ole nimenomaisesti mainittu näissä Ehdossa;

9.1.18. vauriot, jotka aiheutuvat meriliikennesääntöjen rikkomisesta, suositeltujen nopeuksien ylittämisestä, valmistajan kilvessä mainittua suuremman tehoisen moottorin asentamisesta tai polttoaineen virheellisestä käsittelystä;

9.1.19. tapauksessa, jossa takuukorjauspyynnön määräaika ylittyy (myöhemmin kuin 30 kalenteripäivää vian havaitsemispäivästä), jos tällainen viivästys on johtanut vian laajentumiseen tai tehnyt sen luotettavan arvioinnin mahdottomaksi.

9.2. Takuu ei kata materiaalien luonnollista kulumista, mukaan lukien kulutusosat ja osat, joiden käyttöikä on rajoitettu.

9.3. Takuu ei kata nesteitä, suodattimia, lamppuja, sulakkeita, kumisia suojalistoja, sammuttimia ja muita kulutustarvikkeita.

9.4. Valmistaja ei ole vastuussa veneen seisokkiin, voittojen menetykseen, asennettujen varusteiden käytön mahdottomuuteen liittyvistä taloudellisista tappioista tai mistään välillisistä tai liitännäisistä vahingoista, jotka voivat syntyä veneen vian tai korjauksen seurauksena, lukuun ottamatta lainsäädännön mukaisia tapauksia (esimerkiksi EU:ssa).

9.5. Valmistajalla on oikeus kieltäytyä takuuhuollosta, jos omistaja tai jälleenmyyjä on suorittanut itsenäisen korjauksen tai puuttumisen ennen Valmistajan virallista tarkastusta.

10. Takuuehtojen vuorovaikutus pakottavien lainsäädäntömääräysten kanssa

10.1. Swoop-takuuehdot täydentävät, mutta eivät rajoita veneen omistajan oikeuksia, jotka on säädetty kuluttajansuojalainsäädännössä veneen ostomaassa tai käyttömaassa. EU:ssa tähän kuuluvat direktiivin (EU) 2019/771 mukaiset oikeudet: vähintään kahden vuoden lakisääteinen takuu myyjältä (jälleenmyyjältä), maksuton korjaus/vaihto myyntihetkellä olemassa olevien vikojen vuoksi sekä kohtuuttomien ehtojen kieltö direktiivin 93/13/ETY mukaisesti. Jos jälleenmyyjä

(myyjä) on lopettanut toimintansa, lakisääteinen takuu voi olla rajoitettu, mutta Valmistajan kaupallinen takuu pysyy voimassa.

10.2. Jos kansallisen lainsäädännön määräykset antavat omistajalle laajemmat oikeudet tai lisätakuut verrattuna tässä asiakirjassa esitettyihin ehtoihin, sovelletaan pakottavia lainsäädäntömääräyksiä.

10.3. Mitään näiden takuehtojen osaa ei voida tulkita lakisääteisten kuluttajaoikeuksien kumoamiseksi tai rajoittamiseksi tai Valmistajan vapauttamiseksi vastuusta, joka on nimenomaisesti säädetty laaduntarkastusta, turvallisuutta tai tuotteen vaatimustenmukaisuutta koskevassa lainsäädännössä (mukaan lukien direktiivi 2013/53/EU huviveneistä).

10.4. Tämän Takuun määräysten ja pakottavien oikeusnormien välillä syntyvissä ristiriitatilanteissa etusijalla ovat asianomaisen lainkäyttöalueen lainsäädäntöasiakirjat; muut Takuun määräykset, jotka eivät ole ristiriidassa lain kanssa, pysyvät kuitenkin voimassa.

10.5. EU:n kuluttajat voivat ottaa yhteyttä kuluttajansuojaviranomaisiin riitojen ratkaisemiseksi.

11. Takuukirja

11.1. Takuukirja on pakollinen asiakirja, joka vahvistaa Swoop-veneen omistajan oikeuden takuuhuoltoon.

11.2. Kirja luovutetaan ostajalle veneen mukana, ja virallinen jälleenmyyjä täyttää sen myyntipäivänä.

11.3. Takuukirja sisältää:

- veneen tiedot (malli, sarjanumero, vuosi);
- jälleenmyyjän tiedot;
- omistajan tiedot;
- myyntipäivämäärän;
- osaryhmien takuuajojen luettelon;
- merkinnät teknisestä huollosta (suositellaan vuosittain kaupallisessa käytössä).

11.4. Takuukirjan puuttuminen tai sen virheellinen täyttäminen ei automaattisesti ole peruste takuukorjauksen epäämiselle, jos muita ostotodistuksia on saatavilla (esimerkiksi kuitti tai sopimus).

11.5. Kaupallisessa käytössä olevien veneiden osalta takuukirjaan suositellaan tehtäväksi valtuutetun huollon vuosittaiset merkinnät koko takuuajan (enintään 5 vuotta), jotta reklamaatioiden käsittely olisi helpompaa.

11.6. Omistajan vaihtumisen yhteydessä takuukirja luovutetaan uudelle omistajalle ja sitä voidaan käyttää Takuun uudelleenrekisteröintiin (suositeltavaa).