



Záručné podmienky Swoop™ 2026

1. Všeobecné ustanovenia a rozsah platnosti záruky

1.1. Spoločnosť s ručením obmedzeným „SVUP MANUFACTURING s.r.o.“ (ďalej – „Výrobca“) ustanovuje tieto Záručné podmienky (ďalej – „Záruka“) pre celozvárané hliníkové člny obchodnej značky Swoop™ (ďalej – „loď Swoop“).

1.2. Záruka predstavuje dobrovoľný záväzok Výrobca a stanovuje podmienky, lehoty a postup bezplatného odstránenia väd výrobnéj povahy Výrobcom. Táto Záruka je obmedzená, obchodná (dobrovoľná) záruka a dopĺňa, ale nenahrádza zákonnú záruku predávajúceho (predajcu) ustanovenú zákonom (vrátane, ale nie výlučne, smernice (EU) 2019/771).

1.3. Výrobca potvrdzuje, že loď Swoop bola vyrobená v súlade s technickou dokumentáciou, bezpečnostnými normami a požiadavkami na kvalitu a že je vhodná na použitie za podmienky, že majiteľ dodržiava pokyny uvedené v Používateľskej príručke Swoop.

1.4. Záručná lehota je obdobie, počas ktorého sa Výrobca zaväzuje vykonať bezplatnú opravu alebo výmenu komponentov lode, na ktorých bola zistená potvrdená výrobná vada. Záručná lehota začína dňom odovzdania lode prvému konečnému spotrebiteľovi, uvedeným v dokumentoch o kúpe. Ak loď vyžaduje inštaláciu doplnkového vybavenia namontovaného Výrobcom alebo oficiálnym predajcom, záruka začína dňom dokončenia takejto inštalácie.

1.5. Konečným spotrebiteľom (majiteľom) sa rozumie osoba, ktorá nadobudla vlastnícke právo k lodi Swoop na osobné alebo profesionálne použitie v súlade s platnými právnymi predpismi.

1.6. Záruka potvrdzuje, že počas záručnej lehoty bude loď Swoop bez väd materiálu, konštrukcie alebo montáže za podmienky, že je prevádzkovaná v súlade s Používateľskou príručkou a v podmienkach zodpovedajúcich účelu plavidla.

1.7. Záruka platí len vtedy, ak bola loď zakúpená u oficiálneho predajcu Swoop alebo priamo od Výrobca. Zoznam oficiálnych predajcov sa zverejňuje na oficiálnej webovej stránke: swoop.boats. Ak predajca ukončil činnosť (uzavretý, v úpadku atď.), majiteľ sa môže obrátiť priamo na Výrobca za účelom záručného servisu pomocou kontaktov uvedených na webovej stránke.

1.8. Záruka sa vzťahuje len na nové lode sériovej výroby s jedinečným identifikačným číslom trupu (CIN/WIN) aplikovaným v súlade s platnými normami.

1.9. Záruka pokrýva tiež vybavenie nainštalované Výrobcom alebo oficiálnym predajcom Swoop, ktoré je súčasťou konštrukcie lode, s výnimkou vybavenia, ktoré má samostatnú záruku od svojho výrobcu. Záruka sa nevzťahuje na doplnkové vybavenie nainštalované samotným majiteľom alebo tretou osobou.

1.10. Výrobca sám určuje spôsob odstránenia potvrdenej záručnej vady: opravu alebo výmenu dielu lode. Záruka sa neuplatňuje, ak vada spadá do zoznamu výnimiek stanoveného v týchto Záručných podmienkach.

1.11. Podmienky tejto Záruky možno prispôbiť právnym požiadavkám krajiny, v ktorej bola loď Swoop predaná. V prípade nesúlady jednotlivých ustanovení s miestnymi kogentnými normami sa použije národné právo danej krajiny. V prípade predajov v krajinách EÚ táto Záruka dopĺňa

zákonom stanovenú minimálne dvojročnú záruku podľa smernice (EU) 2019/771 a neobmedzuje právo spotrebiteľa na opravu, výmenu, zľavu z ceny alebo vrátenie peňazí.

2. Záručné lehoty a zoznam komponentov krytých zárukou

Skupina 1 — Komponenty trupu (5 rokov)

2.1. Trup lode Swoop:

- vonkajšie hliníkové opláštenie;
- vnútorné a vonkajšie zvarové švy;
- nosná konštrukcia trupu (výstuhy, prepážky, konštrukčné prvky);
- hliníkové paluby a veká úložných priestorov (bez dekoratívnych materiálov a kovaní).

Skupina 2 — Systémy lode (2 roky)

2.2. Aeračný systém:

- čerpadlá;
- potrubia;
- spojky.

2.3. Palivový systém nainštalovaný Výrobcom:

- palivové nádrže;
- vedenia;
- odlučovače;
- spojky a úchyty.

2.4. Ovládacie konzoly:

- telesá;
- dekoratívne panely;
- upevňovacie prvky.

Skupina 3 — Povrchové úpravy a vonkajšie prvky (2 roky)

2.5. Firemný lakový a náterový povlak Swoop (za podmienky prevádzky v podmienkach zodpovedajúcich odporúčaniam Používateľskej príručky vrátane sladkej a slanej vody pri riadnej starostlivosti).

2.6. Dekoratívna ochranná vinylová fólia.

2.7. Bočnica (chránič nárazu).

2.8. Transportná plachta (okrem úchytovej na trupe).

2.9. Plavebná plachta (okrem úchytovej na trupe).

2.10. Kobercové a vinylové krytiny.

2.11. Príľnavosť kobercovej/vinylovej krytiny k vekám úložných priestorov.

Skupina 4 — Elektriķa, kovania a vybavenie (1 rok)

2.12. Elektrické vybavenie Swoop:

- tlačidlá a prepínače;
- hlavný vypínač;
- relé;
- kalové a aeračné čerpadlá;
- elektronické moduly;
- kabeláž;
- navigačné a vrcholové svetlá;
- elektrické zásuvky.

2.13. Prvky čelného skla:

- rám;
- krídla;
- sklenené panely.

2.14. Mechanický systém riadenia.

2.15. Hydraulický systém riadenia nainštalovaný Výrobcom.

2.16. Kovania úložných priestorov: kľučky, zámky, pánty, obmedzovače.

2.17. Kovania čelného skla a dverí medzi konzolami.

2.18. Úchyty plachiet na trupe (gombíky, nity, spojky).

3. Definícia výrobných vád

3.1. Výrobnou vadou sa rozumie nedostatok konštrukcie, materiálu alebo montáže, ktorý vznikol vinou Výrobca a ovplyvňuje bezpečnú, spoľahlivú alebo normálnu prevádzku lode Swoop počas záručnej lehoty.

3.2. Za výrobné vady sa nepovažujú nedostatky komponentov alebo celkov, ktoré podľa Používateľskej príručky vyžadujú nastavenie, technickú údržbu alebo kontrolu po dodaní. Takéto nedostatky možno klasifikovať ako záručné iba v prípade, že sa opakujú po vykonaní riadnej údržby.

3.3. Povrchové nedostatky, ktoré neovplyvňujú konštrukčnú celistvosť alebo funkčnosť lode, sa nepovažujú za výrobné vady. Patria k nim:

- drobné škrabance a odery vzniknuté pri bežnej prevádzke;
- nepatrné nerovnosti alebo zmeny odtieňa náteru spôsobené prírodnými faktormi;
- vady dekoratívnej fólie vzniknuté v dôsledku vonkajších vplyvov;

- prirodzené zmeny materiálov vplyvom atmosférických javov (za podmienky riadnej starostlivosti);
- prejavy spôsobené agresívnym chemickým, slaným alebo elektrolytickým prostredím, ak neboli dodržané odporúčané ochranné opatrenia.

Tieto prípady nespádajú pod Záruku, ale možno ich posúdiť individuálne.

4. Zodpovednosť Výrobca

4.1. Výrobca zodpovedá za riadnu kvalitu výroby lode Swoop a za to, aby plavidlo počas celej záručnej lehoty zostalo spôsobilé na prevádzku v súlade s požiadavkami stanovenými v Používateľskej príručke Swoop.

4.2. Výrobca si vyhradzuje právo vykonávať zmeny v konštrukcii lodí Swoop, výrobných technológiách alebo materiáloch bez predchádzajúceho upozornenia majiteľov, ak takéto zmeny neovplyvňujú záručné záväzky voči už predaným lodiam.

4.3. Zodpovednosť Výrobca sa vzťahuje výhradne na vady, ktoré vznikli v dôsledku výrobných chýb, nedostatkov konštrukcie alebo materiálov, za podmienky riadnej prevádzky lode a dodržiavania pravidiel uvedených v Používateľskej príručke.

4.4. Zodpovednosť Výrobca z titulu Záruky je obmedzená na hodnotu chybnéj súčiastky alebo, ak je to potrebné, na hodnotu lode Swoop v medziach povolených platnými právnymi predpismi krajiny predaja. Tým nie je obmedzené právo na náhradu škody podľa práva EÚ.

4.5. Záruka sa nevzťahuje na príslušenstvo, doplnkové vybavenie alebo komponenty, ktoré neboli zakúpené u Výrobca alebo u oficiálnych predajcov Swoop. Ak takéto prvky inštalujú tretie osoby, za kvalitu vykonanej práce a za následné dôsledky zodpovedá strana, ktorá vykonala montáž.

4.6. Výrobca nezodpovedá za vady, ktoré vznikli v dôsledku:

- 4.6.1. nesprávne vykonanej technickej údržby alebo montáže vykonanej tretími osobami, ktoré nie sú autorizovanými servisnými strediskami Swoop;
- 4.6.2. akýchkoľvek konštrukčných zmien alebo úprav lode bez písomného súhlasu Výrobca;
- 4.6.3. opráv vykonaných majiteľom alebo cudzími odborníkmi bez súhlasu Výrobca;
- 4.6.4. prirodzeného opotrebovania materiálov a komponentov počas bežnej prevádzky;
- 4.6.5. porušenia pravidiel prevádzky, zaťaženia alebo odporúčaní uvedených v Používateľskej príručke Swoop.

5. Podmienky záruky pri komerčnom používaní lode

5.1. Pre účely týchto Záručných podmienok sa komerčným používaním lode Swoop rozumie akékoľvek jej používanie, ktoré nie je osobným používaním fyzickou osobou. Komerčné používanie zahŕňa najmä:

5.1.1. používanie lode obchodnými subjektami v ich činnosti vrátane prenájmu alebo lízingu lode, rybárskych charterov, sprievodcovských služieb, inštruktážnych kurzov a ďalších služieb

spojených s prevádzkou lode;

5.1.2. účasť lode na tréningoch, súťažiach alebo športových podujatiach;

5.1.3. používanie lode štátnymi, donucovacími alebo komunálnymi orgánmi pri výkone ich služobných povinností;

5.1.4. akékoľvek iné prípady používania spojené so získavaním príjmov alebo výkonom profesionálnej činnosti.

5.2. V prípade komerčného používania lode Swoop sa majiteľovi odporúča zabezpečiť ročnú technickú údržbu v autorizovanom servisnom stredisku Swoop alebo u oficiálneho predajcu na účely zachovania optimálnej výkonnosti. Pre spotrebiteľov-fyzické osoby (B2C) to nie je povinnou podmienkou Záruky, ale môže pomôcť preukázať riadnu prevádzku. Pre obchodných používateľov (B2B) má nevykonanie ročnej údržby za následok ukončenie Záruky.

6. Pôsobnosť záruky pri zmene majiteľa lode

6.1. V prípade prevodu vlastníckeho práva k lodi Swoop na inú osobu Záruka pokračuje automaticky za podmienky, že takýto prevod bol vykonaný v súlade so zákonom a riadne zdokumentovaný.

6.2. Na zachovanie Záruky môže nový majiteľ vykonať jej prepis na svoje meno (odporúča sa, ale nie je povinné pre spotrebiteľov v EÚ). Prepis sa vykonáva prostredníctvom akéhokoľvek oficiálneho predajcu Swoop alebo priamo u Výrobcu.

6.3. Na prepis Záruky musí nový majiteľ predložiť tieto doklady:

6.3.1. doklad totožnosti;

6.3.2. kúpnu zmluvu alebo iný doklad potvrdzujúci prevod vlastníckeho práva;

6.3.3. doklad o štátnej registrácii plavidla (ak je k dispozícii);

6.3.4. servisnú alebo záručnú knihu.

6.4. Novému majiteľovi sa odporúča informovať oficiálneho predajcu Swoop alebo Výrobcu o zmene majiteľa a predložiť uvedené doklady do 30 kalendárnych dní odo dňa dokončenia prevodu vlastníckeho práva.

6.5. Zoznam dokladov potrebných na prepis sa môže líšiť v závislosti od právnych požiadaviek krajiny, v ktorej bola loď Swoop zakúpená.

6.6. Po zmene majiteľa platí Záruka po zvyšok záručnej lehoty, počítanej odo dňa prvého predaja lode prvému konečnému spotrebiteľovi.

7. Oznámenie zistenej vady

7.1. V prípade zistenia vady počas záručnej lehoty sa majiteľ lode Swoop musí najprv obrátiť na oficiálneho predajcu Swoop (predávajúceho), u ktorého bola loď zakúpená, na účely zaznamenania prípadu, získania pokynov a vyriešenia záležitostí týkajúcich sa záručného servisu. Ak nie je možný kontakt s predajcom (napr. predajca ukončil činnosť), môže sa majiteľ obrátiť priamo

na Výrobca. Záznam možno vykonať odovzdaním fotografického alebo video materiálu alebo dodaním lode do autorizovaného servisného strediska.

7.2. Majiteľ lode je povinný oznámiť vadu najneskôr do 30 kalendárnych dní od jej zistenia. Pri oznámení musí majiteľ poskytnúť opis vady s uvedením jej povahy, približného rozsahu a podmienok zistenia. Tieto informácie sa zaznamenávajú k dátumu oznámenia a sú základom pre ďalšie posúdenie záručného prípadu.

7.3. Na potvrdenie nároku na záručný servis musí majiteľ predložiť doklady preukazujúce kúpu lode Swoop, ako aj servisnú alebo záručnú knihu s uvedením modelu, dátumu predaja, sériového čísla (CIN/WIN) a údajov predávajúceho. V prípade nedostupnosti knihy možno Záruku doložiť inými dôkazmi o kúpe.

7.4. Až do dodania lode do servisného strediska je majiteľ povinný prijať primerané opatrenia na zabránenie ďalšieho šírenia alebo zväčšenia rozsahu poškodenia podľa odporúčaní poskytnutých Výrobcom alebo oficiálnym predajcom.

7.5. Poškodenia, ktoré sa zväčšili v dôsledku nedodržania odporúčaní alebo nevhodných úkonov majiteľa po podaní oznámenia, sa nevzťahujú na Záruku.

7.6. Oznámenie o vade musí obsahovať tieto informácie:

- model lode;
- sériové číslo (CIN/WIN);
- zoznam vybavenia nainštalovaného na lodi (továrenské a doplnkové);
- celé meno, adresa a kontaktné údaje majiteľa;
- dátum zistenia vady;
- fotografický a/alebo video záznam s uvedením dátumu vyhotovenia;
- opis vady: jej povaha, približný rozsah, miesto vzniku;
- okolnosti, za ktorých bola vada zistená.

7.7. Výrobca si vyhradzuje právo požadovať doplňujúce materiály (fotografie, video) alebo požadovať dodanie lode Swoop do výrobného závodu alebo oficiálneho servisného strediska na účely prehliadky.

7.8. Po analýze poskytnutých informácií Výrobca informuje predajcu a majiteľa o prijatom rozhodnutí:

- odmietnutie záručného servisu, alebo
- potvrdenie záručného prípadu a odoslanie lode na záručnú opravu.

8. Vykonanie záručného servisu (opravy)

8.1. Po prijatí oznámenia o možnej záručnej vade od majiteľa lode Swoop sa oficiálny predajca alebo Výrobca dohodne s majiteľom na mieste a spôsobe vykonania prehliadky. Doručenie lode na miesto prehliadky zabezpečuje majiteľ, ak nie je dohodnuté inak.

8.2. Všetky záručné práce vykonáva výhradne Výrobca, oficiálny predajca Swoop alebo certifikované servisné stredisko, ktoré je Výrobcom oprávnené vykonávať takéto práce. Aktuálny zoznam servisných stredísk a predajcov sa zverejňuje na oficiálnej webovej stránke Výrobca: swoop.boats.

8.3. Po vykonaní záručného servisu má majiteľ právo podať reklamáciu kvality vykonaných prác do 15 kalendárnych dní odo dňa vrátenia lode. Po uplynutí tejto lehoty sa práce považujú za riadne vykonané.

8.4. Po uplynutí záručnej lehoty nie sú prijímané reklamácie týkajúce sa záručnej opravy ani požiadavky na jej vykonanie.

8.5. Vykonanie záručnej opravy nepredlžuje celkovú záručnú lehotu lode Swoop ani jej súčastí. Záruka sa predlžuje len o čas, počas ktorého bola loď v záručnej oprave.

8.6. Doba pobytu lode v oprave sa počíta odo dňa žiadosti majiteľa o odstránenie vady do dňa skutočného vrátenia lode majiteľovi po dokončení záručných prác. Opravy sa vykonávajú v primeranej lehote (zvyčajne do 30 dní v závislosti od zložitosti, s možnosťou predĺženia po dohode strán).

8.7. V prípade dlhotrvajúcej opravy môže Výrobca poskytnúť dočasnú náhradu alebo kompenzáciu, ak to vyžaduje právo krajiny predaja.

9. Prípady, keď sa Záruka neuplatňuje

9.1. Výrobca nemá záručné záväzky a odmieta záručný servis v týchto prípadoch:

9.1.1. poškodenia vzniknuté v dôsledku porušenia pravidiel prevádzky, nedodržania odporúčaní Používateľskej príručky alebo plavebných predpisov;

9.1.2. mechanické stopy používania, odery, škrabance, oder dekoratívnej fólie alebo náteru, ktoré neovplyvňujú konštrukčnú celistvosť;

9.1.3. poškodenia v dôsledku protiprávných konaní tretích osôb (krádež, vandalizmus, úmyselné poškodenie, ničenie majetku);

9.1.4. následky zrážok, nárazov, preliačín, poškodenia kameňmi, pieskom alebo pôsobením živelných javov (krupobitie, búrka, blesk atď.), ak vada nebola zhoršená výrobnou vadou;

9.1.5. poškodenia spôsobené nesprávnym ovládaním lode, neúspešným kotvením alebo chybými manévrami;

9.1.6. poškodenia v dôsledku nehôd alebo incidentov na vode;

9.1.7. následky prevádzky v rozpore s odporúčaniami pre starostlivosť a skladovanie lode stanovenými Výrobcom;

9.1.8. vady vzniknuté v dôsledku nesprávneho nastavenia alebo montáže prívesu, samovoľnej zmeny polohy motora počas prepravy alebo kotvenia alebo nesprávnej prepravy lode;

9.1.9. korózia a poškodenia spôsobené kontaktom trupu s látkami obsahujúcimi meď, olovo, ortuť, arzén, propylén, ako aj následky kontaktu hliníkového trupu s kovovými prvkami, ktoré nie sú určené pre takéto podmienky (pri absencii riadnej ochrany);

- 9.1.10. poškodenia vtáčim trusom, hlodavcami alebo posypovou soľou;
- 9.1.11. výskyt plesní alebo húb spôsobený nedodržaním pravidiel vetrania, skladovania alebo prístupu vzduchu v úložných priestoroch, výklenkoch, kalových priestoroch a ďalších oddieloch;
- 9.1.12. vybavenie, ktoré nie je súčasťou konfigurácie Swoop a má vlastnú samostatnú záruku výrobcu: motory, elektromotory, navijaky, prívesy, chladničky, elektronika, audiosystémy, batérie a ďalšie samostatne zakúpené predmety;
- 9.1.13. vady vzniknuté v dôsledku inštalácie vybavenia majiteľom alebo tretími osobami bez autorizácie Swoop;
- 9.1.14. akékoľvek zmeny konštrukcie lode alebo zásahy do továrenských prvkov vykonané bez písomného súhlasu Výrobcom;
- 9.1.15. vady alebo opakované poškodenia spôsobené predtým neodborne vykonanou opravou inou stranou ako Výrobcom alebo autorizovaným predajcom;
- 9.1.16. poškodenia vzniknuté v dôsledku prieniku vody pod plavebnú alebo transportnú plachtu, ak to bolo spôsobené nesprávnym skladovaním alebo prevádzkou;
- 9.1.17. prípady stiahnutia výrobku z trhu, ktoré nesúvisia so záručnými záväzkami a nie sú v týchto Podmienkach výslovne uvedené;
- 9.1.18. poškodenia spôsobené porušením plavebných predpisov, prekročením odporúčaných rýchlostí, montážou motora s vyšším výkonom, ako je uvedený na výrobnom štítku, alebo nesprávnym zaobchádzaním s palivom;
- 9.1.19. v prípade zmeškania lehoty na podanie žiadosti o záručnú opravu (neskôr ako 30 kalendárnych dní od zistenia vady), ak takéto omeškanie viedlo k zväčšeniu vady alebo znemožnilo jej spoľahlivé posúdenie.
- 9.2. Záruka sa nevzťahuje na prirodzené opotrebovanie materiálov vrátane spotrebných prvkov a súčastí s obmedzenou životnosťou.
- 9.3. Záruka nepokrýva tekutiny, filtre, žiarovky, poistky, gumové bočnice, hasiace prístroje a ďalšie spotrebné materiály.
- 9.4. Výrobca nezodpovedá za finančné straty spojené s odstávkou lode, ušlým ziskom, nemožnosťou používať nainštalované vybavenie ani za akékoľvek nepriame alebo vedľajšie škody, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku vady alebo opravy lode, s výnimkou prípadov stanovených zákonom (napríklad v EÚ).
- 9.5. Výrobca má právo odmietnuť záručný servis, ak majiteľ alebo predajca vykonali vlastnú opravu alebo zásah pred oficiálnou prehliadkou Výrobcom.

10. Vzájomné pôsobenie záručných podmienok a kogentných právnych noriem

10.1. Záručné podmienky Swoop dopĺňajú, ale neobmedzujú práva majiteľa lode vyplývajúce z právnych predpisov o ochrane spotrebiteľa v krajine kúpy alebo prevádzky lode. V EÚ to zahŕňa práva podľa smernice (EÚ) 2019/771: minimálne 2-ročná záruka od predávajúceho (predajcu),

bezplatná oprava/výmena za vady existujúce v okamihu predaja a absencia neprimeraných podmienok podľa smernice 93/13/EHS. Ak predajca (predávajúci) ukončil činnosť, zákonom stanovená záruka môže byť obmedzená, avšak obchodná záruka Výrobcu naďalej platí.

10.2. Ak ustanovenia vnútroštátneho práva poskytujú majiteľovi širšie práva alebo dodatočné záruky v porovnaní s podmienkami uvedenými v tomto dokumente, použijú sa kogentné právne normy.

10.3. Žiadna časť týchto záručných podmienok nemôže byť vykladaná ako rušiaca alebo obmedzujúca práva spotrebiteľa stanovené zákonom alebo zbavujúca Výrobcu zodpovednosti, ktorá je výslovne stanovená právnymi predpismi o kvalite, bezpečnosti alebo zhode výrobkov (vrátane smernice 2013/53/EÚ o rekreačných plavidlách).

10.4. V prípade sporu medzi ustanoveniami tejto Záruky a kogentnými právnymi normami majú prednosť právne akty príslušnej jurisdikcie; ostatné ustanovenia Záruky, ktoré nie sú v rozpore so zákonom, zostávajú v platnosti.

10.5. Spotrebiteľia v EÚ sa môžu obrátiť na orgány ochrany spotrebiteľa za účelom riešenia sporov.

11. Záručná kniha

11.1. Záručná kniha je povinný dokument, ktorý potvrdzuje právo majiteľa lode Swoop na záručný servis.

11.2. Kniha sa vydáva kupujúcemu spolu s loďou a vyplnía ju oficiálny predajca v deň predaja.

11.3. Záručná kniha obsahuje:

- údaje o lodi (model, sériové číslo, rok);
- údaje o predajcovi;
- údaje o majiteľovi;
- dátum predaja;
- zoznam záručných lehôt pre skupiny komponentov;
- záznamy o technickej údržbe (odporúčané ročne pre komerčné použitie).

11.4. Absencia záručnej knihy alebo jej nesprávne vyplnenie nie je automatickým dôvodom na odmietnutie záručnej opravy, ak sú k dispozícii iné dôkazy o kúpe (napríklad účtenka alebo zmluva).

11.5. Pre lode prevádzkované v komerčnom režime sa odporúča, aby záručná kniha obsahovala ročné záznamy autorizovaného servisu počas celej záručnej lehoty (až 5 rokov) na účely uľahčenia posúdenia reklamácií.

11.6. Pri zmene majiteľa sa záručná kniha odovzdáva novému majiteľovi a môže byť použitá na prepis Záruky (odporúča sa).