



Záruční podmínky Swoop™ 2026

1. Obecná ustanovení a rozsah platnosti záruky

1.1. Společnost s ručením omezeným „SVUP MANUFACTURING s.r.o.“ (dále – „Výrobce“) stanoví tyto Záruční podmínky (dále – „Záruka“) pro celosvařené hliníkové lodě obchodní značky Swoop™ (dále – „loď Swoop“).

1.2. Záruka představuje dobrovolný závazek Výrobce a stanoví podmínky, lhůty a postup bezplatného odstranění vad výrobní povahy Výrobce. Tato Záruka je omezená, obchodní (dobrovolná) záruka a doplňuje, ale nenahrazuje zákonnou záruku prodávajícího (prodejce) stanovenou zákonem (včetně, ale ne výhradně, směrnice (EU) 2019/771).

1.3. Výrobce potvrzuje, že loď Swoop byla vyrobena v souladu s technickou dokumentací, bezpečnostními normami a požadavky na kvalitu a že je vhodná k použití za podmínky, že majitel dodržuje pokyny uvedené v Uživatelské příručce Swoop.

1.4. Záruční doba je období, během kterého se Výrobce zavazuje provést bezplatnou opravu nebo výměnu komponentů lodi, u nichž byla zjištěna potvrzená výrobní vada. Záruční doba začíná dnem předání lodi prvním konečnému spotřebiteli, uvedeným v dokumentech o nákupu. Pokud loď vyžaduje instalaci doplňkového vybavení namontovaného Výrobce nebo oficiálním prodejcem, záruka začíná dnem dokončení takové instalace.

1.5. Konečným spotřebitelem (majitelem) se rozumí osoba, která získala vlastnické právo k lodi Swoop pro osobní nebo profesionální použití v souladu s platnými právními předpisy.

1.6. Záruka potvrzuje, že během záruční doby bude loď Swoop bez vad materiálu, konstrukce nebo montáže, za podmínky, že je provozována v souladu s Uživatelskou příručkou a v podmínkách odpovídajících účelu plavidla.

1.7. Záruka platí pouze tehdy, byla-li loď zakoupena u oficiálního prodejce Swoop nebo přímo od Výrobce. Seznam oficiálních prodejců se zveřejňuje na oficiální internetové stránce: swoop-boats. Pokud prodejce ukončil činnost (uzavřen, v úpadku atd.), může se majitel obrátit přímo na Výrobce za účelem záručního servisu pomocí kontaktů uvedených na internetové stránce.

1.8. Záruka se vztahuje pouze na nové lodě sériové výroby s jedinečným identifikačním číslem trupu (CIN/WIN), aplikovaným v souladu s platnými normami.

1.9. Záruka pokrývá rovněž vybavení nainstalované Výrobce nebo oficiálním prodejcem Swoop, které je součástí konstrukce lodi, s výjimkou vybavení, které má samostatnou záruku od svého výrobce. Záruka se nevztahuje na doplňkové vybavení nainstalované samotným majitelem nebo třetí osobou.

1.10. Výrobce sám určí způsob odstranění potvrzené záruční vady: opravu nebo výměnu dílu lodi. Záruka se neuplatní, pokud vada spadá do seznamu výjimek stanoveného v těchto Záručních podmínkách.

1.11. Podmínky této Záruky lze přizpůsobit zákonným požadavkům země, v níž byla loď Swoop prodána. V případě nesouladu jednotlivých ustanovení s místními kogentními normami se použije národní právo dané země. U prodeju v zemích EU tato Záruka doplňuje zákonem stanovenou

minimálně dvouletou záruku podle směrnice (EU) 2019/771 a neomezuje právo spotřebitele na opravu, výměnu, slevu z ceny nebo vrácení peněz.

2. Záruční doby a seznam komponentů krytých zárukou

Skupina 1 — Komponenty trupu (5 let)

2.1. Trup lodi Swoop:

- vnější hliníkové opláštění;
- vnitřní a vnější svarové švy;
- nosná konstrukce trupu (výztuhy, přepážky, konstrukční prvky);
- hliníkové paluby a víka úložných prostor (bez dekorativních materiálů a kování).

Skupina 2 — Systémy lodi (2 roky)

2.2. Aerační systém:

- čerpadla;
- potrubí;
- spojky.

2.3. Palivový systém nainstalovaný Výrobce:

- palivové nádrže;
- vedení;
- odlučovače;
- spojky a úchyty.

2.4. Ovládací konzoly:

- tělesa;
- dekorativní panely;
- upevňovací prvky.

Skupina 3 — Povrchové úpravy a vnější prvky (2 roky)

2.5. Firemní lakový a nátěrový povlak Swoop (za podmínky provozu v podmínkách odpovídajících doporučením Uživatelské příručky, včetně sladké a slané vody s řádnou péčí).

2.6. Dekorativní ochranná vinylová fólie.

2.7. Bočnice (chránič nárazu).

2.8. Transportní plachta (kromě úchytů na trupu).

2.9. Plavební plachta (kromě úchytů na trupu).

2.10. Kobercové a vinylové krytiny.

2.11. Přilnavost kobercové/vinylové krytiny k víkům úložných prostor.

Skupina 4 — Elektrika, kování a vybavení (1 rok)

2.12. Elektrické vybavení Swoop:

- tlačítka a přepínače;
- hlavní vypínač;
- relé;
- kalová a aerační čerpadla;
- elektronické moduly;
- kabeláž;
- navigační a vrcholová světla;
- elektrické zásuvky.

2.13. Prvky čelního skla:

- rám;
- křídla;
- skleněné panely.

2.14. Mechanický systém řízení.

2.15. Hydraulický systém řízení nainstalovaný Výrobcem.

2.16. Kování úložných prostor: kliky, zámky, panty, omezovače.

2.17. Kování čelního skla a dveří mezi konzolami.

2.18. Úchyty plachet na trupu (knoflíky, nýty, spojky).

3. Definice výrobních vad

3.1. Výrobní vadou se rozumí nedostatek konstrukce, materiálu nebo montáže, který vznikl vinou Výrobcem a ovlivňuje bezpečný, spolehlivý nebo normální provoz lodi Swoop během záruční doby.

3.2. Za výrobní vady nejsou považovány nedostatky komponentů nebo celků, které podle Uživatelské příručky vyžadují seřízení, technickou údržbu nebo kontrolu po dodání. Takové nedostatky lze klasifikovat jako záruční pouze v případě, že se opakují po provedení řádné údržby.

3.3. Povrchové nedostatky, které neovlivňují konstrukční celistvost nebo funkčnost lodi, nejsou považovány za výrobní vady. Mezi ně patří:

- drobné škrábance a oděrky vzniklé při běžném provozu;
- nepatrné nerovnosti nebo změny odstínu nátěru způsobené přírodními faktory;
- vady dekorativní fólie vzniklé v důsledku vnějších vlivů;
- přirozené změny materiálů vlivem atmosférických jevů (za podmínky řádné péče);

- projevy způsobené agresivním chemickým, slaným nebo elektrolytickým prostředím, pokud nebyla dodržena doporučená ochranná opatření.

Tyto případy nespádají pod Záruku, ale lze je posoudit individuálně.

4. Odpovědnost Výrobce

4.1. Výrobce odpovídá za řádnou kvalitu výroby lodi Swoop a za to, aby plavidlo po celou záruční dobu zůstalo způsobilé k provozu v souladu s požadavky stanovenými v Uživatelské příručce Swoop.

4.2. Výrobce si vyhrazuje právo provádět změny v konstrukci lodí Swoop, výrobních technologiích nebo materiálech bez předchozího upozornění majitelům, pokud takové změny neovlivňují záruční závazky vůči již prodaným lodím.

4.3. Odpovědnost Výrobce se vztahuje výhradně na vady, které vznikly v důsledku výrobních chyb, nedostatků konstrukce nebo materiálů, za podmínky řádného provozu lodi a dodržování pravidel uvedených v Uživatelské příručce.

4.4. Odpovědnost Výrobce z titulu Záruky je omezena na hodnotu vadné součásti nebo, je-li to nutné, na hodnotu lodi Swoop v mezích povolených platnými právními předpisy země prodeje. Tím není omezeno právo na náhradu škody podle práva EU.

4.5. Záruka se nevztahuje na příslušenství, doplňkové vybavení nebo komponenty, které nebyly zakoupeny u Výrobce nebo u oficiálních prodejců Swoop. Pokud takové prvky instalují třetí osoby, odpovídá za kvalitu provedené práce a za následné důsledky strana, která provedla montáž.

4.6. Výrobce neodpovídá za vady, které vznikly v důsledku:

4.6.1. nesprávně provedené technické údržby nebo montáže provedené třetími osobami, které nejsou autorizovanými servisními středisky Swoop;

4.6.2. jakýchkoli konstrukčních změn nebo úprav lodi bez písemného souhlasu Výrobce;

4.6.3. oprav provedených majitelem nebo cizími odborníky bez souhlasu Výrobce;

4.6.4. přirozeného opotřebení materiálů a komponentů během běžného provozu;

4.6.5. porušení pravidel provozu, zatížení nebo doporučení uvedených v Uživatelské příručce Swoop.

5. Podmínky záruky při komerčním používání lodi

5.1. Pro účely těchto Záručních podmínek se komerčním používáním lodi Swoop rozumí jakékoli její používání, které není osobním používáním fyzickou osobou. Komerční používání zahrnuje zejména:

5.1.1. používání lodi obchodními subjekty v jejich činnosti, včetně pronájmu nebo leasingu lodi, rybářských charterů, průvodcovských služeb, instruktážních kurzů a dalších služeb spojených s provozem lodi;

5.1.2. účast lodi na trénincích, soutěžích nebo sportovních akcích;

5.1.3. používání lodi státními, donucovacími nebo komunálními orgány při výkonu jejich služebních povinností;

5.1.4. jakékoli jiné případy užívání spojené se získáváním příjmů nebo výkonem profesionální činnosti.

5.2. V případě komerčního používání lodi Swoop se majiteli doporučuje zajistit roční technickou údržbu v autorizovaném servisním středisku Swoop nebo u oficiálního prodejce za účelem zachování optimální výkonnosti. Pro spotřebitele-fyzické osoby (B2C) to není povinnou podmínkou Záruky, avšak může napomoci prokázat řádný provoz. Pro obchodní uživatele (B2B) má neprovedení roční údržby za následek ukončení Záruky.

6. Působnost záruky při změně majitele lodi

6.1. V případě převodu vlastnického práva k lodi Swoop na jinou osobu Záruka pokračuje automaticky za podmínky, že takový převod byl proveden v souladu se zákonem a řádně doložen.

6.2. Pro zachování Záruky může nový majitel provést její přepis na své jméno (doporučeno, ale není povinné pro spotřebitele v EU). Přepis se provádí prostřednictvím jakéhokoli oficiálního prodejce Swoop nebo přímo u Výrobce.

6.3. Pro přepis Záruky musí nový majitel předložit tyto doklady:

6.3.1. doklad totožnosti;

6.3.2. kupní smlouvu nebo jiný doklad potvrzující převod vlastnického práva;

6.3.3. doklad o státní registraci plavidla (je-li k dispozici);

6.3.4. servisní nebo záruční knihu.

6.4. Novému majiteli se doporučuje informovat oficiálního prodejce Swoop nebo Výrobce o změně majitele a předložit uvedené doklady do 30 kalendářních dnů ode dne dokončení převodu vlastnického práva.

6.5. Seznam dokladů potřebných pro přepis se může lišit v závislosti na zákonných požadavcích země, v níž byla loď Swoop zakoupena.

6.6. Po změně majitele platí Záruka po zbytek záruční doby, počítané ode dne prvního prodeje lodi prvnímu konečnému spotřebiteli.

7. Oznámení zjištěné vady

7.1. V případě zjištění vady během záruční doby se majitel lodi Swoop musí nejprve obrátit na oficiálního prodejce Swoop (prodávajícího), u něhož byla loď zakoupena, za účelem zaznamenání případu, získání pokynů a vyřešení záležitostí týkajících se záručního servisu. Pokud kontakt s prodejcem není možný (např. prodejce ukončil činnost), může se majitel obrátit přímo na Výrobce. Záznam lze provést předáním fotografického nebo video materiálu nebo doručením lodi do autorizovaného servisního střediska.

7.2. Majitel lodi je povinen oznámit vadu nejpozději do 30 kalendářních dnů od jejího zjištění. Při oznámení musí majitel poskytnout popis vady s uvedením její povahy, přibližného rozsahu a

podmínek zjištění. Tyto informace se zaznamenávají k datu oznámení a jsou základem pro další posouzení záručního případu.

7.3. K potvrzení nároku na záruční servis musí majitel předložit doklady prokazující koupi lodi Swoop, jakož i servisní nebo záruční knihu s uvedením modelu, data prodeje, sériového čísla (CIN/WIN) a údajů prodávajícího. V případě nedostupnosti knihy lze Záruku doložit jinými důkazy o koupi.

7.4. Až do doručení lodi do servisního střediska je majitel povinen přijmout přiměřená opatření k zabránění dalšímu šíření nebo zvětšení rozsahu poškození podle doporučení poskytnutých Výrobce nebo oficiálním prodejcem.

7.5. Poškození, která se zvětšila v důsledku nedodržení doporučení nebo nevhodných úkonů majitele po podání oznámení, se nevztahují na Záruku.

7.6. Oznámení o vadě musí obsahovat tyto informace:

- model lodi;
- sériové číslo (CIN/WIN);
- seznam vybavení nainstalovaného na lodi (tovární a doplňkové);
- celé jméno, adresa a kontaktní údaje majitele;
- datum zjištění vady;
- fotografický a/nebo video záznam s uvedením data pořízení;
- popis vady: její povaha, přibližný rozsah, místo vzniku;
- okolnosti, za kterých byla vada zjištěna.

7.7. Výrobce si vyhrazuje právo požadovat doplňující materiály (fotografie, video) nebo požadovat dodání lodi Swoop do výrobního závodu nebo oficiálního servisního střediska za účelem prohlídky.

7.8. Po analýze poskytnutých informací Výrobce informuje prodejce a majitele o přijatém rozhodnutí:

- odmítnutí záručního servisu, nebo
- potvrzení záručního případu a odeslání lodi na záruční opravu.

8. Provedení záručního servisu (opravy)

8.1. Po obdržení oznámení o možné záruční vadě od majitele lodi Swoop se oficiální prodejce nebo Výrobce dohodne s majitelem na místě a způsobu provedení prohlídky. Doručení lodi na místo prohlídky zajišťuje majitel, není-li dohodnuto jinak.

8.2. Veškeré záruční práce provádí výhradně Výrobce, oficiální prodejce Swoop nebo certifikované servisní středisko, které je Výrobce oprávněno k provádění takových prací. Aktuální seznam servisních středisek a prodejců se zveřejňuje na oficiální internetové stránce Výrobce: swoop.boats.

8.3. Po provedení záručního servisu má majitel právo podat reklamaci kvality provedených prací do 15 kalendářních dnů ode dne vrácení lodi. Po uplynutí této lhůty se práce považují za řádně provedené.

8.4. Po uplynutí záruční doby nejsou přijímány reklamace týkající se záruční opravy ani požadavky na její provedení.

8.5. Provedení záruční opravy neprodlužuje celkovou záruční dobu lodi Swoop ani jejích součástí. Záruka se prodlužuje pouze o dobu, po kterou byla loď v záruční opravě.

8.6. Doba pobytu lodi v opravě se počítá ode dne žádosti majitele o odstranění vady do dne skutečného vrácení lodi majiteli po dokončení záručních prací. Opravy se provádějí v přiměřené lhůtě (obvykle do 30 dnů, v závislosti na složitosti, s možností prodloužení po dohodě stran).

8.7. V případě dlouhotrvající opravy může Výrobce poskytnout dočasnou náhradu nebo kompenzaci, pokud to vyžaduje právo země prodeje.

9. Případy, kdy se Záruka neuplatňuje

9.1. Výrobce nemá záruční závazky a odmítá záruční servis v těchto případech:

9.1.1. poškození vzniklá v důsledku porušení pravidel provozu, nedodržení doporučení Uživatelské příručky nebo plavebních pravidel;

9.1.2. mechanické stopy používání, oděrky, škrábance, oděr dekorativní fólie nebo nátěru, které neovlivňují konstrukční celistvost;

9.1.3. poškození v důsledku protiprávních činů třetích osob (krádež, vandalismus, úmyslné poškození, ničení majetku);

9.1.4. následky srážek, nárazů, promáčklín, poškození kameny, pískem nebo působení živelných jevů (krupobití, bouře, blesk atd.), pokud vada nebyla zhoršena výrobní vadou;

9.1.5. poškození způsobená nesprávným ovládáním lodi, neúspěšným kotvením nebo chybnými manévry;

9.1.6. poškození v důsledku nehod nebo incidentů na vodě;

9.1.7. následky provozu v rozporu s doporučeními pro péči a skladování lodi stanovenými Výrobce;

9.1.8. vady vzniklé v důsledku nesprávného nastavení nebo montáže přívěsu, samovolné změny polohy motoru během přepravy nebo kotvení nebo nesprávné přepravy lodi;

9.1.9. koroze a poškození způsobená kontaktem trupu s látkami obsahujícími měď, olovo, rtuť, arsen, propylen, jakož i následky kontaktu hliníkového trupu s kovovými prvky, které nejsou určeny pro takové podmínky (při absenci řádné ochrany);

9.1.10. poškození ptačím trusem, hlodavci nebo posypovou solí;

9.1.11. výskyt plísní nebo hub způsobený nedodržením pravidel větrání, skladování nebo přístupu vzduchu v úložných prostorech, nikách, kalových prostorech a dalších oddílech;

9.1.12. vybavení, které není součástí konfigurace Swoop a má vlastní samostatnou záruku výrobce: motory, elektromotory, navijáky, přívěsy, chladničky, elektronika, audiosystémy, baterie a další samostatně zakoupené předměty;

9.1.13. vady vzniklé v důsledku instalace vybavení majitelem nebo třetími osobami bez autorizace Swoop;

9.1.14. jakékoli změny konstrukce lodi nebo zásahy do továrních prvků provedené bez písemného souhlasu Výrobce;

9.1.15. vady nebo opakovaná poškození způsobená dříve neodborně provedenou opravou jinou stranou než Výrobce nebo autorizovaným prodejcem;

9.1.16. poškození vzniklá v důsledku průniku vody pod plavební nebo transportní plachtu, pokud to bylo způsobeno nesprávným skladováním nebo provozem;

9.1.17. případy stažení výrobku z trhu, které nesouvisí se záručními závazky a nejsou v těchto Podmínkách výslovně uvedeny;

9.1.18. poškození způsobená porušením plavebních pravidel, překročením doporučených rychlostí, montáží motoru o vyšším výkonu, než je uveden na výrobním štítku, nebo nesprávným zacházením s palivem;

9.1.19. v případě zmeškání lhůty pro podání žádosti o záruční opravu (později než 30 kalendářních dnů od zjištění vady), pokud takové zpoždění vedlo ke zvětšení vady nebo znemožnilo její spolehlivé posouzení.

9.2. Záruka se nevztahuje na přirozené opotřebení materiálů, včetně spotřebních prvků a součástí s omezenou životností.

9.3. Záruka nepokrývá tekutiny, filtry, žárovky, pojistky, pryžové bočnice, hasicí přístroje a další spotřební materiály.

9.4. Výrobce neodpovídá za finanční ztráty spojené s odstávkou lodi, ušlým ziskem, nemožností používat nainstalované vybavení ani za jakékoli nepřímé nebo vedlejší škody, které mohou vzniknout v důsledku vady nebo opravy lodi, s výjimkou případů stanovených zákonem (například v EU).

9.5. Výrobce má právo odmítnout záruční servis, pokud majitel nebo prodejce provedli vlastní opravu nebo zásah před oficiální prohlídkou Výrobce.

10. Vzájemné působení záručních podmínek a kogentních právních norem

10.1. Záruční podmínky Swoop doplňují, ale neomezují práva majitele lodi vyplývající z právních předpisů o ochraně spotřebitele v zemi nákupu nebo provozu lodi. V EU to zahrnuje práva podle směrnice (EU) 2019/771: minimálně 2letá záruka od prodávajícího (prodejce), bezplatná oprava/výměna pro vady existující v okamžiku prodeje a absence nepřiměřených podmínek podle směrnice 93/13/EHS. Pokud prodejce (prodávající) ukončil činnost, zákonem stanovená záruka může být omezená, avšak obchodní záruka Výrobce nadále platí.

10.2. Pokud ustanovení vnitrostátního práva poskytují majiteli širší práva nebo dodatečné záruky ve srovnání s podmínkami uvedenými v tomto dokumentu, použijí se kogentní právní normy.

10.3. Žádná část těchto záručních podmínek nemůže být vykládána jako rušící nebo omezující práva spotřebitele stanovená zákonem nebo zprošťující Výrobce odpovědnosti, která je výslovně stanovena právními předpisy o kvalitě, bezpečnosti nebo shodě výrobků (včetně směrnice 2013/53/EU o rekreačních plavidlech).

10.4. V případě sporu mezi ustanoveními této Záruky a kogentními právními normami mají přednost právní akty příslušné jurisdikce; ostatní ustanovení Záruky, která nejsou v rozporu se zákonem, zůstávají v platnosti.

10.5. Spotřebitelé v EU se mohou obrátit na orgány ochrany spotřebitele za účelem řešení sporů.

11. Záruční kniha

11.1. Záruční kniha je povinný dokument, který potvrzuje právo majitele lodi Swoop na záruční servis.

11.2. Kniha se vydává kupujícímu spolu s lodí a vyplňuje ji oficiální prodejce v den prodeje.

11.3. Záruční kniha obsahuje:

- údaje o lodi (model, sériové číslo, rok);
- údaje o prodejci;
- údaje o majiteli;
- datum prodeje;
- seznam záručních dob pro skupiny komponentů;
- záznamy o technické údržbě (doporučeny ročně pro komerční použití).

11.4. Absence záruční knihy nebo její nesprávné vyplnění není automatickým důvodem k odmítnutí záruční opravy, jsou-li k dispozici jiné důkazy o koupi (například účtenka nebo smlouva).

11.5. Pro lodě provozované v komerčním režimu se doporučuje, aby záruční kniha obsahovala roční záznamy autorizovaného servisu po celou záruční dobu (až 5 let) za účelem usnadnění posouzení reklamací.

11.6. Při změně majitele se záruční kniha předává novému majiteli a může být použita k přepisu Záruky (doporučeno).